

Felhasználói segédlet DiDb e-kártyás e-szolgáltatásokhoz

Első belépés:

Kétlépcsős autentikáció engedélyezésének lépései:

1. A QR kód beolvasáshoz telepítsd le telefonodra a Play Áruházból (Android) vagy az App Store-ból (IOS) a „Google Hitelesítő” alkalmazást
2. Beolvasva a QR kódot, a Hitelesítő alkalmazás automatikusan létrehozza a DiDb applikációba történő belépésre szolgáló egyedi – felhasználónevedet is tartalmazó - fiókot.
3. A Hitelesítő által generált 6 jegyű kódot írd be a megadott mezőbe, majd mentsd a folyamatot.
4. Következő belépésnél nyisd meg a Hitelesítő alkalmazást a telefonodon, majd a generált kód megadásával lépj be a szoftverbe.

A DiDb e-kártyás e-regisztráció/e-tagságkezelés folyamata:

Csak akkor kezd meg a szolgáltatást, ha minden dokumentum, irat, fotó rendelkezésedre áll az adott sofőrhöz, megbizonyosodtál, hogy az iratok közül 1 még 31 napig érvényes és a többi sem lejárt és mindent beszkeneltél.

- gépjárművezető azonosításnál születési dátum alapján vagy DiDb tagsági szám alapján kereshetsz
- amennyiben a sofőr nem szerepel még a DiDb rendszerben, az **e-kártyás e-regisztráció** elindítható
- amennyiben a sofőr szerepel a rendszerben és van rendelkezésre álló szolgáltatás, a megfelelő igénybe vehető
- az adatmódosítás funkció - erkölcsi feltöltés, iratok változása esetén azok feltöltésére, vagy a személyes adatok változtatására szolgál – nem pótolja a tagságmegújítást

Személyes adatok

Adat	Szabály
Sofőr neve	teljes név beírása, ahogy az iratokban is szerepel
Születési név	csak akkor kell, ha nem ugyanaz, mint a jelenlegi név (pl. hölgyek esetében)
Anyja/Apja neve	csak akkor kell, ha az adott országban releváns, vagy benne van a sofőr bármelyik iratában
Születési hely	a születési ország nyelvén kérjük beírni
További állampolgárság	ha a sofőr kettős állampolgár (pl. román-ukrán, ukrán-magyar stb.)
Fotó	nem lehet szkennelt igazolványkép, csak portré fotó, válltól felfelé; ne legyen a sofőr fején, fülében, szemén semmi, csak ha állandó szemüveges

Cím

- sofőr laccíme – minden a megfelelő helyre legyen beírva (ország, irányítószám, helység, utca, házszám)
- ha a laccímtől eltérő a levelezési cím, jelölni szükséges, majd kitölteni a megfelelő mezőket

Kontakt adatok

Adat	Szabály
Kapcsolattartás nyelve	azt válaszd a listából amilyen nyelven beszélsz vagy ért a sofőr
Sofőr telefonszáma	az ország előhívó megadása után a helyes formátum pl: 1122333 (csak számok!)
Sofőr email címe	a sofőr privát email címe (céges email, regisztrátori email cím nem elfogadott!)

A tovább lépéshez szükséges a megadott telefonszám megerősítése, melyre egy kód érkezik SMS-ben. Ezt a 6 jegű kódot kell beírni.

Okmányok

Okmány	Szabály
A személyi igazolványnál, az útlevélnél és a jogosítványnál főszabály, hogy a feltöltésre kerülő iratok nem lehetnek lejártak és min. az egyiknek még több, mint 31 napig érvényesnek kell lennie.	
Személyi igazolvány	<ul style="list-style-type: none">- mindkét oldal feltöltése szükséges- okmányszámnál betű és szám is elfogadott
Útlevél	<ul style="list-style-type: none">- ha nincs személyi igazolvány, akkor mindenképpen kell az útlevél- ha van személyi, akkor is ajánlott feltölteni az útlevelet is- ha nincs útlevél, akkor hagyhatod üresen ezt a részt
Jogosítvány	<ul style="list-style-type: none">- mindkét oldal feltöltése szükséges- okmányszámhoz betű és szám is elfogadott- érvényességi idő: hátoldal 11. oszlop, C/CE kategória érvényessége
Erkölcsei bizonyítvány	<ul style="list-style-type: none">- amennyiben nincs, akkor az erkölcsi adatmezőbe ne írd semmit!- 3 hónapnál nem régebbi kiállítású legyen- 5 napig utólag a szolgáltatáshoz/ 5 nap után adatmódosítással is fel lehet tölteni, vagy email-en kérjük elküldeni a documents@didb.eu címre- csak a sofőr állampolgársága szerinti erkölcsi az elfogadott, kettős állampolgárok esetén, pl. Romániában/Ukrajnában/Szerbiában született magyar állampolgár esetén, magyar erkölcsit is elfogadunk- magyar erkölcsinél mindhárom kategóriára szükség van: büntetlen előéletű/nem áll foglalkozástól, tevékenységtől eltiltás alatt/nem áll közügyektől eltiltás alatt

Mentés

a jobb felső sarokban lévő gomb arra szolgál, hogyha nincs mód a szolgáltatás folytatására, menteni lehet a már feltöltött adatokat, dokumentumokat

Áttekintés

- ellenőrizni, hogy minden adat és dokumentum helyesen lett-e feltöltve
- A sofőrnek szóló információs anyagot nyomtatott formában vagy emailen elküldve kell a sofőrnek továbbítani

FONTOS

A regisztráció során kapott regisztrációs kód 96 napig érvényes. Ennek leteltét követően újat kell igényelni.

Az applikációba történő belépést követően 30 nap áll a gépjárművezető rendelkezésére, hogy elfogadja a szerződéses feltételeket.

Amennyiben ezt elmulasztja, akkor adatvédelmi okok miatt adatai törlésre kerülnek, továbbá a gépjárművezető DiDb hitelesítés nélküli státuszba kerül.

Tagságát – ebben az esetben - csak egy újabb, díjköteles szolgáltatás igénybevételével tudja újraaktiválni.

Riportok/Szolgáltatások

- A nem befejezett, illetve DiDb tagsági számmal még nem rendelkező gépjárművezetőnek indított szolgáltatás esetében, aznap van csak lehetőség utólagos szerkesztésre.
- A nem befejezett, de DiDb tagsági számmal már rendelkező szolgáltatás esetében, még 5 napig van lehetőség szerkesztésre (pl. lemaradt dokumentum feltöltése, adatok módosítása, beérkező erkölcsi feltöltése).
- A mentett, de a központunk által még nem elbírált szolgáltatás esetén szintén 5 napig van lehetőség szerkesztésre (pl. nem megfelelő dokumentum cseréje, adatok módosítása, beérkező erkölcsi feltöltése).
- Az elbírált szolgáltatások újrainvitására és szerkesztésére már nincs lehetőség.

Kérelmek elbírálása

- A kérelmek elbírálása csak abban az esetben kezdődik meg, ha valamennyi adat és dokumentum (beleértve az erkölcsi bizonyítványt is) hibátlanul és hiánytalanul került feltöltésre
- Amennyiben teljesül a meghatározott feltétel, akkor a **hétköznaponként 8:00 és 20:00 óra között benyújtott kérelmek elbírálásának határideje maximum 2 óra.**
- Ez a határidő kizárólag abban az esetben érvényes, ha bejegyzésmentes erkölcsi bizonyítvány került benyújtásra.
- **A bejegyzést tartalmazó erkölcsi bizonyítványok benyújtása esetén** a kérelem elbírálásának ügyintézési határideje magyar erkölcsi esetén **2 munkanap**, egyéb nyelvű erkölcsik esetén **30 munkanap.**