

Používateľská príručka pre e-službu DiDb

Prvé prihlásenie:

Postup aktivácie verifikácie v dvoch krokoch:

1. Pre načítanie kódu si nainštalujte do telefónu aplikáciu „Google Authenticator“ z Obchodu Play (Android) alebo App Store (IOS) a naskenujte QR kód
2. Naskenovaním QR kódu Autentifikačná aplikácia automaticky vytvorí váš jedinečný účet, vrátane vášho používateľského mena, pre prístup k aplikácii DiDb.
3. Do príslušného poľa zadajte 6-miestny kód vygenerovaný autentifikátorom a uložte proces.
4. Pri ďalšom prihlásení otvorte v telefóne aplikáciu Authenticator, zadajte vygenerovaný kód a vstúpte do softvéru.

Proces e-služby DiDb:

Službu spustíte až vtedy, ak má daný vodič k dispozícii všetky potrebné doklady, dokumenty a máte o vodičovi zhotovenú fotografiu. Uistite sa, že aspoň jeden doklad je platný minimálne 31 dní, ostatné nie sú po splatnosti a všetko je naskenované.

- pri identifikácii vodiča môžete vyhľadávať podľa dátumu narodenia, alebo čísla DiDb
- ak vodič nie je v zozname, môžete spustiť iba e-registráciu
- ak je vodič v zozname, kliknite na dostupnú službu
- ak nie je dostupná žiadna služba, môže to byť spôsobené:
 - vodič má **schválený status**
 - posledná služba **čaká na schválenie**
 - Čakáme na **výpis z registra trestov** z dôvodu otvorenej služby
 - Vodič je zaregistrovaný s **neplatnými dokladmi** (platné doklady pošlite na adresu documents@didb.eu)
 - Vodič **nie je certifikovaný spoločnosťou DiDb**

Osobné údaje

Údaj	Pravidlo
Meno šoféra	zadajte celé meno tak, ako je uvedené v dokladoch
Rodné meno	iba ak sa nezhoduje s aktuálnym menom (napr. dámy)
Meno matky/otca	iba ak je to relevantné v danej krajine, alebo tento údaj figuruje v niektorom z dokladov vodiča
Miesto narodenia	zapísať v jazyku miesta narodenia
Ďalšie občianstvo	ak má vodič dvojité občianstvo (napr. rumunsko-ukrajinské, ukrajinsko-maďarské atď.)
Fotografia	nemôže to byť naskenovaná fotografia z dokladov, iba fotografia na výšku, od ramena nahor zhotovená smartfónom registrátora; na hlave, ušiach, očiach vodiča nesmie byť nič, iba dioptrické okuliare, pokiaľ ich stále nosí.

Kontaktné údaje

Údaj	Pravidlo
Komunikačný jazyk	vyberte zo zoznamu jazyk, ktorým vodič hovorí, alebo ktorému rozumie
Telefónne číslo vodiča	po zadaní predvoľby krajiny je správny formát napr. 1122333 (len čísla!)
Emailová adresa vodiča	súkromná e-mailová adresa vodiča (firemný e-mail, e-mailová adresa registrátora nie je akceptovaná!)

Adresa

- adresa vodiča – všetko musí byť zadané na správnom mieste (krajina, PSČ, mesto, číslo domu, ulica) ak je poštová adresa odlišná od adresy bydliska, je potrebné vyplniť príslušné polia.

Dokumenty

- musia byť odovzdané dokumenty podpísané vodičom a 2 svedkami. Výpis z registra trestov nie je podmienkou podania prihlášky.

Doklady

Doklad	Pravidlo
V prípade občianskeho preukazu, pasu a vodičského preukazu platí všeobecné pravidlo, že doklady na nahranie nesmú byť po splatnosti a min. jeden doklad musí byť platný viac, ako 31 dní.	
Občiansky preukaz	<ul style="list-style-type: none">- obe strany je potrebné nahráť- pre čísla dokladov sú akceptované písmená aj číslice
Cestovný pas	<ul style="list-style-type: none">- ak nemáte občiansky preukaz, určite budete potrebovať pas- aj v prípade, že máte občiansky preukaz, odporúčame nahráť aj pas- ak nemáte pas, môžete túto časť nechať prázdnu
Vodičský preukaz	<ul style="list-style-type: none">- obe strany je potrebné nahráť- pre čísla dokladov sú akceptované písmená aj číslice- doba platnosti: zadná strana, stĺpec 11, platnosť kategórie C / CE
Výpis z registra trestov	<ul style="list-style-type: none">- vystavené pred menej, ako 3 mesiacmi- pokiaľ nie je k dispozícii výpis, nepíšte nič do tohto poľa !- možno ho nahráť aj neskôr úpravou údajov, alebo ho pošlite na e-mailovú adresu documents@didb.eu- výpis z registra trestov je akceptovaný na základe občianstva. V prípade dvojitého štátneho občianstva, napr. V prípade maďarského občana narodeného v Rumunsku / Ukrajine / Srbsku, akceptujeme aj maďarský výpis z registra trestov- Maďarský výpis z registra trestov musí obsahovať 3 kategórie: bez záznamov v registri trestov, bez zákazu pracovať, bez zákazu pracovať vo veciach verejných

Prehľad

- skontrolujte, či boli všetky údaje a dokumenty správne nahrané

Uloženie

- tlačidlo v pravom hornom rohu slúži na uloženie už nahratých údajov a dokumentov, ak nie je možné v službe momentálne pokračovať. Neskôr sa k nej viete vrátiť.

Reporty/Služby

- V prípade nedokončených služieb je možná neskoršia úprava len v ten deň.
- Opätovne otvárať a upravovať schválené služby už nie je možné.

Schválenie žiadostí

- Spracovanie žiadostí sa začne až po správnom a úplnom vyplnení všetkých údajov a dokladov (vrátane výpisu z registra trestov).
- Pri splnení uvedenej podmienky je lehota na vybavenie žiadostí podaných **v pracovných dňoch od 8:00 do 17:30 (piatky od 8:00 do 16:00) maximálne 2 hodiny.**
- Táto lehota platí len v prípade, ak bol predložený výpis z registra trestov bez zápisu.
- **V prípade predloženia výpisu z registra trestov so zápisom je administratívna lehota na posúdenie žiadosti 30 pracovné.**