

Felhasználói segédlet DiDb e-szolgáltatáshoz

Első belépés:

Kétlépcsős autentikáció engedélyezésének lépései:

1. A QR kód beolvasáshoz telepítsd le telefonodra a Play Áruházból (Android) vagy az App Store-ból (IOS) a „Google Hitelesítő” alkalmazást
2. Beolvasva a QR kódot, a Hitelesítő alkalmazás automatikusan létrehozza a DiDb applikációba történő belépésre szolgáló egyedi – felhasználónevedet is tartalmazó - fiókot.
3. A Hitelesítő által generált 6 jegyű kódot írd be a megadott mezőbe, majd mentsd a folyamatot.
4. Következő belépésnél nyisd meg a Hitelesítő alkalmazást a telefonodon, majd a generált kód megadásával lépj be a szoftverbe.

A DiDb e-szolgáltatás folyamata:

Csak akkor kezd meg a szolgáltatást, ha minden dokumentum, irat, fotó rendelkezésedre áll az adott sofőrhez, megbizonyosodtál, hogy az iratok közül 1 még 31 napig érvényes és a többi sem lejárt, az adatlapokat 2 tanú aláírta, és mindent beszkeneltél.

- gépjárművezető azonosításnál születési dátum alapján vagy DiDb szám alapján kereshetsz
- amennyiben nem szerepel a sofőr a listában, csak **e-regisztrációt** tudsz indítani
- ha szerepel a sofőr a listában, akkor az igénybevehető szolgáltatásra kell kattintani
- ha nincs elérhető szolgáltatás, akkor annak okai a következők lehetnek:
 - o **jóváhagyott** státuszú a gépjárművezető
 - o még **elbírálás alatt** van egy korábbi szolgáltatás
 - o **függő szolgáltatás** miatt erkölcsi benyújtásra várunk
 - o **érvénytelen iratokkal** van nyilvántartva a gépjárművezető (érvényes iratokat kérjük a documents@didb.eu címre elküldeni)
 - o **DiDb által nem hitelesített** a gépjárművezető

Személyes adatok

Adat	Szabály
Sofőr neve	teljes név beírása, ahogy az iratokban is szerepel
Születési név	csak akkor kell, ha nem ugyanaz, mint a jelenlegi név (pl. hölgyek esetében)
Anyja/Apja neve	csak akkor kell, ha az adott országban releváns, vagy benne van a sofőr bármelyik iratában
Születési hely	a születési ország nyelvén kérjük beírni
További állampolgárság	ha a sofőr kettős állampolgár (pl. román-ukrán, ukrán-magyar stb.)
Fotó	nem lehet szkennelt igazolványkép, csak portré fotó, válltól felfelé; ne legyen a sofőr fején, fülében, szemén semmi, csak ha állandó szemüveges

Kontakt adatok

Adat	Szabály
Kapcsolattartás nyelve	azt válaszd a listából amilyen nyelven beszél vagy ért a sofőr
Sofőr telefonszáma	az ország előhívó megadása után a helyes formátum pl: 1122333 (csak számok!)

Sofőr email címe	a sofőr privát email címe (céges email, regisztratori email cím nem elfogadott!)
------------------	--

Cím

- sofőr laccíme – minden a megfelelő helyre legyen beírva (ország, irányítószám, helység, utca-szám)
- ha a laccímtól eltérő a levelezési cím, jelölni szükséges, majd kitölteni a megfelelő mezőket

Dokumentumok

- sofőr által aláírt és 2 tanúval ellátott dokumentumokat kell feltölteni
- az erkölcsi megléte nem feltétele a kérelem benyújtásának

Okmányok

Okmány	Szabály
A személyi igazolványnál, az útlevelelnél és a jogosítványnál főszabály, hogy a feltöltésre kerülő iratok nem lehetnek lejártak és min. az egyiknek még több, mint 31 napig érvényesnek kell lennie.	
Személyi igazolvány	<ul style="list-style-type: none"> - mindkét oldal feltöltése szükséges - okmányszámánál betű és szám is elfogadott
Útlevél	<ul style="list-style-type: none"> - ha nincs személyi igazolvány, akkor mindenképpen kell az útlevél - ha van személyi, akkor is ajánlott feltölteni az útlevelet is - ha nincs útlevél, akkor hagyhatod üresen ezt a részt
Jogosítvány	<ul style="list-style-type: none"> - mindkét oldal feltöltése szükséges - okmányszámhoz betű és szám is elfogadott - érvényességi idő: hátoldal 11. oszlop, C/CE kategória érvényessége
Erkölcsi bizonyítvány	<ul style="list-style-type: none"> - amennyiben nincs, akkor az erkölcsi adatmezőbe ne írd semmit! - 3 hónapnál nem régebbi kiállítású legyen - 5 napig utólag is fel lehet tölteni, vagy email-en kérjük elküldeni a documents@didb.eu címre - csak a sofőr állampolgársága szerinti erkölcsi az elfogadott, kettős állampolgárok esetén, pl. Romániában/Ukrajnában/Szerbiában született magyar állampolgár esetén, magyar erkölcsit is elfogadunk - magyar erkölcsinél mindhárom kategóriára szükség van: büntetlen előéletű/nem áll foglalkozástól, tevékenységtől eltiltás alatt/nem áll közügyektől eltiltás alatt

Áttekintés

- ellenőrizni, hogy minden adat és dokumentum helyesen lett-e feltöltve

Mentés

- a jobb felső sarokban lévő gomb arra szolgál, hogyha nincs mód a szolgáltatás folytatására, menteni lehet a már feltöltött adatokat, dokumentumokat

Riportok

- A nem befejezett, illetve DiDb tagsági számmal még nem rendelkező gépjárművezetőnek indított szolgáltatás esetében, aznap van csak lehetőség utólagos szerkesztésre.
- A nem befejezett, de DiDb tagsági számmal már rendelkező szolgáltatás esetében, még 5 napig van lehetőség szerkesztésre (pl. lemaradt dokumentum feltöltése, adatok módosítása, beérkező erkölcsi feltöltése).

- A mentett, de a központunk által még nem elbírált szolgáltatás esetén még 5 napig van lehetőség szerkesztésre (pl.nem megfelelő dokumentum cseréje, adatok módosítása, beérkező erkölcsi feltöltése).
- Az elbírált szolgáltatások újranyitására és szerkesztésére már nincs lehetőség.

Kérelmek elbírálása

- A kérelmek elbírálása csak abban az esetben kezdődik meg, ha valamennyi adat és dokumentum (beleértve az erkölcsi bizonyítványt is) hibátlanul és hiánytalanul került feltöltésre
- Amennyiben teljesül a meghatározott feltétel, akkor a **hétköznaponként 8:00 és 16:00 óra között benyújtott kérelmek elbírálásának határideje maximum 2 óra.**
- Ez a határidő kizárólag abban az esetben érvényes, ha bejegyzésmentes erkölcsi bizonyítvány került benyújtásra.
- **A bejegyzést tartalmazó erkölcsi bizonyítványok benyújtása esetén** a kérelem elbírálásának ügyintézési határideje magyar erkölcsi esetén **2 munkanap**, egyéb nyelvű erkölcsik esetén **30 munkanap**.