



A DiDb-rendszer adatkezelője:

SECTRAN Kft.

Központi iroda:

H-1033 Budapest, Szentendrei út 89-93.

tel.: +36-1-784-6830

email: office@didb.eu

web: www.didb.eu

A DiDb-rendszer adatkezelési kézikönyve

Hatályos 2020. július 1-től, visszavonásig

Tartalomjegyzék

1.	A kézikönyv célja és hatálya.....	3
2.	Fogalmak.....	4
3.	Az adatkezelések szabályai.....	4
4.	SECTRAN adatvédelmi rendszere.....	5
4.1.	A vezető tisztségviselő adatvédelmi feladatai.....	5
4.2.	Az adatvédelemi tisztviselő adatvédelmi feladatai.....	5
5.	Adatbiztonsági szabályok.....	6
6.	Az érintettek jogainak érvényesítése.....	7
6.1.	Az érintett tájékoztatása a rá vonatkozó adatkezelésről.....	8
6.2.	Az érintett helyesbítéshez való joga.....	9
6.3.	Az érintett törléshez való joga.....	9
6.3.1.	Általános törlési jog.....	9
6.3.2.	Hozzájárulás visszavonása.....	9
6.4.	Az adatkezelés korlátozásához fűződő érintetti jog.....	9
6.5.	Tiltakozás a személyes adat kezelése ellen.....	10
6.6.	Az adathordozhatósághoz való érintetti jog gyakorlása.....	10
6.7.	Jogorvoslat.....	11
7.	A DiDb-rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés.....	11
7.1.	Az adatkezelőre vonatkozó információk.....	11
7.2.	Az adatkezelés céljának bemutatása.....	11
7.3.	A személyes adatok kezelésének jogalapjai.....	12
7.3.1.	jogalap: GDPR 6. cikk (1) c).....	12
7.3.2.	jogalap: GDPR 6. cikk (1) f).....	13
7.4.	A személyes adatok tárolásának időtartama.....	13
7.5.	A személyes adatok kezelésének helye.....	14
7.6.	A kezelt személyes adatok és azok kategóriái.....	14
7.7.	A DiDb-rendszer teljes adatkezelésének részletes leírása.....	14
7.7.1.	A regisztráció során kezelt személyes adatok.....	14
7.7.2.	Gyakran ismételt kérdések a regisztrációval kapcsolatosan.....	15
7.8.	A tagsági jogviszony létrejötte.....	17
7.9.	A tagsági jogviszony duplikációjának elkerülése.....	18
7.10.	A tagsági jogviszony megszűnése.....	18
7.11.	DiDb tagságérvényesítés.....	18
7.12.	A DiDb-rendszer használata során történő adatkezelés.....	19
7.13.	A rendszer felhasználói által megvalósított adatfeldolgozói műveletek.....	19
7.14.	A fuvarteljesítéssel kapcsolatos rendkívüli eseményre vonatkozó adatok kezelésének szabályai.....	20
7.14.1.	Az adatkezelés jogalapja.....	20
7.14.2.	A vizsgálat eredménye.....	20
7.14.3.	A vizsgálati dokumentációra vonatkozó szabályok.....	21
7.15.	Súlyos szerződésszegés – a tag DiDb-rendszerből történő kitiltása.....	22
7.15.1.	határozott vagy határozatlan idejű kitiltás.....	22
7.15.2.	A kitiltott személyek adatainak kezelése.....	22
7.16.	Pandémiás eljárásrend: eltérés a kézikönyvben foglalt általános szabályoktól.....	23

A SECTRAN Kft. (a továbbiakban: SECTRAN) az érintettek jogai biztosításának, valamint az általa kizárólagosan fejlesztett és működtetett Driver Intelligence Database (Gépjárművezetők Intelligens Adatbázisa, továbbiakban: DiDb) rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés megismerhetőségének és átláthatóságának céljából „A DiDb-rendszer adatkezelési kézikönyve” című dokumentumot (a továbbiakban: kézikönyv) alkotta meg.

Az adatkezelés elsődleges jogszabályi háttérét az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) [a továbbiakban: GDPR] jelenti, amely 2018. május 25-én vált alkalmazandóvá. Ám a SECTRAN székhelye szerinti tagállam, Magyarország csak ezt követően végezte el a GDPR által elvárt tagállami jogalkotást, valamint a jogalkalmazói joggyakorlat is folyamatosan alakul. Az ezekből leszűrt következtetések és tapasztalatok alapján ezért a SECTRAN felülvizsgálta a GDPR hatására alkotott szabályozását és az adatvédelmi folyamatszabályozásait 2020. február 1-jétől az alábbiak szerint módosította.

Adatkezelő megnevezése:	SECTRAN Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	Cg.16-09-016061
Adatkezelő székhelye:	5008 Szolnok, Fazekas Mihály u. 42.
Adatkezelő e-elérhetősége:	info@sectran.eu
Adatkezelő képviselője:	Garai Tímea, ügyvezető

1. A KÉZIKÖNYV CÉLJA ÉS HATÁLYA

Bár a GDPR a SECTRAN számára kifejezetten adatvédelmi szabályzatalakotási kötelezettséget nem ír elő, ám a GDPR 24. cikk (2) bekezdése és (78) preambulum bekezdése, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság NAIH/2018/1212/2/K és NAIH/2018/1594/2/K ügyszámú adatvédelmi reformmal kapcsolatos állásfoglalásai alapján a

SECTRAN úgy döntött, hogy az érintettek jogainak biztosítása céljából jelen kézikönyvben határozza meg a DiDb-rendszer adatkezelési leírását.

A SECTRAN a kézikönyv megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítja a GDPR III. fejezetében meghatározott érintetti jogokat azzal, hogy meghatározza az adatvédelmi elvek gyakorlati megvalósulását és SECTRAN által folytatott adatvédelmi folyamatokat. A kézikönyv meghatározza a SECTRAN által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozók által feldolgozott személyes adatokat, azok forrását, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó(k) nevét, címét és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapját és címzettjét. A kézikönyv egyben a GDPR 13. cikk (1)-(2) szerinti tájékoztatásnak minősül, a kézikönyv ugyanis minden érintett számára elérhető és tartalmazza mindazt az információt, amelyet a SECTRAN mint adatkezelő köteles az érintettek rendelkezésére bocsájtani.

A kézikönyv személyi hatálya kiterjed minden olyan személyre, aki a SECTRAN-nal fennálló, így különösen munka-, adatfeldolgozó-, megbízási jogviszonya alapján személyes adatokhoz hozzáfér, vagy azok birtokába jut, valamint az érintettre.

A kézikönyv tárgyi hatálya kiterjed a DiDb-rendszer minden olyan folyamatára, amely során a GDPR 4. cikk 1. pontjában meghatározott személyes adat kezelése történik.

A kézikönyv a GDPR alkalmazandóvá válásától, 2018. május 25-től visszavonásig érvényes, aktuális (MDC-HUv20.1 sorszámmal ellátott) verziójának időbeli hatálya 2020. július 1-től tart.

A SECTRAN ezúton nyilvánítja ki, hogy az Európai Unió egyik tagállamában, Magyarországon bejegyzett és nyilvántartott jogi személy. Tekintettel arra,

hogy az adatkezelési folyamatainak érintetti köre nem csak magyar állampolgárságú személyek, valamint nem csak Magyarországon bejegyzett és nyilvántartott jogi személyek látnak el számára adatfeldolgozói feladatot, ezért a SECTRAN – tiszteletben tartva minden érintett jogérvényesítési és jogorvoslati jogát – kinyilvánítja, hogy a GDPR 56. cikke szerinti **fő felügyeleti hatósága a magyar tagállami felügyeleti hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**. A fő felügyeleti hatóság rögzítése természetesen nem jelenti a GDPR 77. cikk (1) bekezdésében rögzített érintetti jog sérelmét, azaz bármely természetes személy, akinek személyes adatait a SECTRAN kezeli, továbbra is jogosult marad arra, hogy egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – panaszt tegyen.

2. FOGALMAK

A kézikönyvben használt fogalmak megegyeznek a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalommagyarázatokkal. A SECTRAN azonban minden folyamata során meg kíván felelni az átláthatóság alapelvének [GDPR 5. cikk (1) a)], így az elvárt közérthető kommunikáció céljából, a jogi fogalmak könnyebb értelmezhetősége érdekében azokat az alábbiak szerint magyarázza el:

- **személyes adat:** bármilyen olyan információ, amely egy konkrét élő személlyel összekötött vagy összeköthető, abból esetlegesen további információ vonható le. Az adatnak mindenképpen élő személyhez kell kapcsolódnia (elhunyt személynek nincsen személyes adata), valamint nem kell mindenképpen összekötöttnak lenni a személynek és az adatnak, csak a lehetőségnek kell fennállnia, hogy ez megtörténhessen. Személyes adat tehát bármilyen információ lehet, amely egy konkrét személyre enged következtetni, így a név, születési hely és időtől kezdve a telefonnal hívott telefonszámok listáján keresztül a dedikált IP-címig szinte bármi azzá válhat

- **érintett:** az a személy, akivel a személyes adat összekapcsolható, tehát szó szerint az adat „érintettje”; jelen kézikönyvbe foglalt eljárás esetén a DiDb-rendszer tagjai, azaz a gépjárművezetők
- **adatkezelés:** adatkezelésnek számít minden olyan művelet, amely a személyes adatokkal zajlik
- **adatkezelő:** az érintettől eltérő személy, aki a személyes adaton saját jogon adatkezelési műveletet végez, jelen kézikönyvbe foglalt eljárás esetén a SECTRAN
- **adatfeldolgozó:** az a harmadik fél, aki elkülönül az adatkezelőtől és az érintettől, de a személyes adat birtokába jut annak kezelése során. Adatfeldolgozónak számítanak a SECTRAN azon szerződéses partnerei, akik a DiDb-rendszerbe gépjárművezetőt regisztrálnak vagy akik egy rakodást megelőző telephelyi be- és/vagy kiléptetési folyamatnál a DiDb-rendszer használatával ellenőrzik a gépjárművezető DiDb-tagságát
- **adattovábbítás:** szintén harmadik félhez kerülnek a személyes adatok az adatkezelőtől, de itt nincsen köztük az adat átadását követően további jogviszony, a címzett harmadik fél önálló adatkezelővé válik és közte és az érintett között egy önálló jogviszony keletkezik.

3. AZ ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Magyarországon Alaptörvényében rögzített alapjoga, így a SECTRAN eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést, így különösen:

A SECTRAN személyes adatot csak és kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bekezdésébe foglalt joggal kezel.

Az előző bekezdésben rögzített szabályon túl a SECTRAN a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatot [GDPR 9. cikk (1)] csak és kizárólag a GDPR 9. cikk (2) bekezdésébe vagy a GDPR által adott tagállami

jogalkotási felhatalmazás alapján alkotott jogszabályba foglalt feltétel megvalósulása esetén, kezel.

A SECTRAN kezelésében lévő személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi személyes adat minőségét, amíg az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik. SECTRAN akkor tekint egy adatot személyes adatnak, amennyiben rendelkezik azzal a technikai feltétellel, amely segítségével képes az adatból azonosítani az érintettet. Amennyiben az adatot valaki (akár a SECTRAN, akár bárki más) olyan módon anonimizálta, amely következtében az érintett nem vagy többé nem azonosítható, az adatvédelem elveit a SECTRAN az anonimizált információkra nem alkalmazza. Arra vonatkozóan, hogy egy folyamatban mikor és miként anonimizálja a SECTRAN az adatokat, a konkrét folyamatánál ad tájékoztatást.

SECTRAN a jelen kézikönyv vagy a konkrét adatkezelési folyamatleírás nyilvánosságra hozatalával minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos, a GDPR 13-14. cikkében meghatározott tényeket.

SECTRAN munkaszervezési, fizikai, informatikai és jogosultságkezelési eszközökkel gondoskodik arról, hogy illetéktelen személyek a személyes adatokat ne ismerhessék meg.

SECTRAN munkatársai és az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek munkatársai kötelesek az adatkezelés során megismert személyes adatokat titokként megőrizni.

4. SECTRAN ADATVÉDELMI RENDSZERE

SECTRAN vezető tisztségviselője a SECTRAN sajátosságainak figyelembevételével meghatározta az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre, valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó

feladat- és hatásköröket és kijelölte az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

SECTRAN munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

SECTRAN adatvédelmi rendszerének felügyeletét az ügyvezető látja el egy általa megbízott adatvédelmi tisztviselő útján. Az adatvédelmi tisztviselő személy neve és elérhetősége az 1. sz. mellékletben található.

4.1. A VEZETŐ TISZTSÉGVISELŐ ADATVÉDELMI FELADATAI

- a) felelős az érintettek 6. pontba foglalt jogainak gyakorlásához szükséges feltételek biztosításáért,
- b) felelős a SECTRAN által kezelt személyes adatok védelméhez szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek biztosításáért,
- c) felelős az adatkezelésre irányuló ellenőrzés során esetlegesen feltárt hiányosságok vagy jogszabálysértő körülmények megszüntetéséért, a személyi felelősség megállapításához szükséges eljárás kezdeményezéséért, illetve lefolytatásáért,
- d) felügyeli az adatvédelmi tisztviselő tevékenységét,
- e) belső adatvédelmi vizsgálatot rendelhet el,
- f) kiadja a SECTRAN adatvédelemmel kapcsolatos belső szabályzatait,
- g) különösen súlyos törvénysértés esetén a munkajogi szabályok alapján fegyelmi eljárást indít a személyes adatot jogszabálysértő módon kezelő személy ellen.

4.2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATVÉDELMI FELADATAI

- a) segítséget nyújt az érintett 6. pontba foglalt jogainak biztosításában,

- b) minden év január 15-ig jelentést készít a vezető tisztségviselő részére a SECTRAN adatvédelmi feladatainak végrehajtásáról,
- c) jogosult a kézikönyv betartását bármely szervezeti egységnél ellenőrizni,
- d) ellenőrzi a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a kézikönyv rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a betartását és az ellenőrzés tapasztalatairól tájékoztatja az ügyvezetőt,
- e) figyelemmel kíséri az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályváltozásokat, ezek alapján indokolt esetben kezdeményezi a kézikönyv módosítását,
- f) közreműködik a felügyeleti hatóságtól a SECTRAN-hoz érkezett megkeresések megválaszolásában és a felügyeleti hatóság által kezdeményezett eljárás során,
- g) általános állásfoglalás megadása céljából megkeresést fogalmaz meg a felügyeleti hatóság felé, amennyiben egy felmerült adatvédelmi kérdés jogértelmezés útján egyértelműen nem válaszolható meg,
- h) vizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés vagy annak veszélyének észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel a SECTRAN-t vagy az adatfeldolgozót,
- i) javaslatot tesz a szükséges intézkedésekre az ellenőrzési tapasztalatai és az adatvédelmi előírások megszegéséről készült jegyzőkönyvek alapján,
- j) felügyeli a külső szervezetektől érkező személyes adatokat érintő megkeresések teljesítését,
- k) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról,
- l) közreműködik, valamint segítséget nyújt az adatkezeléssel kapcsolatos döntések meghozatalában,
- m) szükség esetén felvilágosítást nyújt a SECTRAN munkatársai számára adatvédelmi kérdésekben,
- n) véleményezi a SECTRAN által kiadandó szabályzatok azon részeit, amelyek adatvédelmi kérdést érintenek,
- o) ellátja a jogszabályok által ráruházott adatvédelemmel kapcsolatos feladatokat.

5. ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOK

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében SECTRAN az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak;
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el;
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- a SECTRAN adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;
- a SECTRAN adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével az általa használt papíralapú adathordozót elzárja;
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, SECTRAN az irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a digitálisan tárolt dokumentumokra

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében SECTRAN az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- az adatkezelés során használt számítógépek a társaság tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír a társaság;
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználó névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről SECTRAN rendszeresen gondoskodik;
- az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül;

- a hálózati kiszolgáló gépeken (a továbbiakban: szerverek) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal és csak az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- adattárolásra szolgáló szervereket – melyek a társaság tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír - kiváló infrastruktúrájú, légkondicionált, folyamatos hálózati ügyelettel, tűzoltó berendezéssel ellátott géptermekekben helyezi el
- a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból rendszeres időközönként mentést végez, a mentés a központi szerver teljes adatállományára vonatkozik és mágneses adathordozóra történik;
- a lementett adatokat tároló mágneses adathordozó az erre a célra kialakított páncéldobozban tűzbiztos helyen és módon tárolt;
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSE

SECTRAN a DiDb-rendszer üzemeltetése során személyes adatokat kezel. A GDPR 15-21. cikkei szerint ezért az érintett az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a SECTRAN adatkezelése során:

- az érintett kérheti a 6.1. pont szerint tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- az érintett kérheti a 6.2. pont szerint személyes adatainak helyesbítését,
- az érintett kérheti a 6.3. pont szerint személyes adatainak törlését,
- az érintett kérheti a 6.4. pont szerint személyes adatai kezelésének korlátozását,

- az érintett tiltakozáshoz való jogát a 6.5. pont szabályozza,
- az érintett élhet a 6.6. pont szerinti adathordozhatósághoz való jogával,
- az érintett panasztételi és jogorvoslati lehetőségeivel a 6.7. pont szerint élhet.

SECTRAN annak érdekében, hogy az érintettek jogaikkal élhessenek, jelen kézikönyv 6. pontjában rögzíti az érintetti joggyakorlással kapcsolatos jogokat, kötelezettségeket és eljárási szabályokat.

SECTRAN minden esetben törekszik arra, hogy az általa az érintettnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

SECTRAN az érintettnek adott minden tájékoztatást főszabály szerint írásban tesz meg, ideértve az elektronikus utat is.

Amennyiben az érintett kéri a szóbeli tájékoztatást, úgy személyazonossága igazolását követően a SECTRAN erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja.

SECTRAN az érintett számára tájékoztatást csak és kizárólag abban az esetben nyújt, ha a SECTRAN erre felhatalmazott munkatársa meggyőződött az érintett személyazonosságáról.

Az érintett személyazonosságáról való meggyőződésnek számít, ha a SECTRAN erre felhatalmazott munkatársa előtt:

- az érintett személyazonosságát a hatályos magyar jog szerinti személyazonosság igazolására alkalmas okmány bemutatásával (így különösen, de nem kizárólagosan személyazonosító igazolvánnyal, útlevelel, vezetői engedéllyel) igazolja,

- az érintett személyazonosságát az Európai Unió joga szerint személyazonosság igazolására alkalmas okmány bemutatásával igazolja,
- az érintett kérelme a SECTRAN előtt már korábbi ügyből ismert, az érintetthez köthető e-mail címről érkezik,
- az érintett kérelme a SECTRAN által biztosított, zárt, a megfelelő személyazonosítás megtörténte után használható csatornán érkezik.

SECTRAN nem fogadja el a személyazonosítás telefonos úton történő egyetlen formáját sem, így telefonon az érintett nem kezdeményezheti a 6. pontba foglalt jogainak érvényesítését.

Amennyiben a személyazonosság igazolása nem történik meg, SECTRAN az érintetti joggyakorlási kérelmet elutasítja.

SECTRAN az érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a 6. pontba foglalt jogaival kapcsolatos kérelem esetén.

A kérelem SECTRAN-hoz való beérkezésének az számít, ha az igényt az érintett:

- szóban személyesen SECTRAN erre felhatalmazott munkatársa előtt elmondja, aki elvégzi a személyazonosítást,
- az írásba foglalt igény SECTRAN elérhetőségére megérkezik.

A határidőt a SECTRAN maximum további két hónappal meghosszabbítja, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma azt indokolja. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben a SECTRAN nem intézkedik az érintett kérelmére, úgy az érintett a 6.7. pontba foglalt jogorvoslati jogával élhet SECTRAN ellen.

SECTRAN az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatást és intézkedéseket díjmentesen végzi.

Az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés megtételéért SECTRAN - az 1. sz. mellékletben megjelölt - adatvédelmi tisztviselője felelős.

A 6.1. pont szerint nyújtott tájékoztatásnak minden esetben tartalmaznia kell az érintett további jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségekre való felhívást.

Arra nézve, hogy az érintett melyik adatára nézve milyen érintetti jogot gyakorolhat, a 4. sz. melléklet nyújt konkrét felvilágosítást.

6.1. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA A RÁ VONATKOZÓ ADATKEZELÉSRŐL

Amennyiben az érintett a GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési jogával kíván élni, úgy a SECTRAN az alábbiakról tájékoztatja válaszában az érintettet:

- az adatkezelés célja vagy céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a SECTRAN már közölte vagy a jövőben közölni fogja,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- a helyesbítési jog gyakorlásának szabályai,
- a törlési jog gyakorlásának szabályai,
- az adatkezelés korlátozására irányuló jog gyakorlásának szabályai,
- a tiltakozási jog gyakorlásának szabályai,
- a felügyeleti hatósághoz való panasz benyújtásának joga,
- ha a személyes adatok forrása nem az érintett, a forrásra vonatkozó minden elérhető információ,

- amennyiben az adatkezelés automatizált döntéshozatalon alapszik, úgy ennek ténye, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk.

SECTRAN e tájékoztatás során az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett kérelmére az érintett rendelkezésére bocsátja.

SECTRAN egyetlen munkatársa sem ad tájékoztatást a SECTRAN által kezelt konkrét személyes adatról telefonos úton.

6.2. AZ ÉRINTETT HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOGA

Amennyiben az érintett személyes adatának helyesbítését kéri és a személyes adat rendelkezésre áll, SECTRAN a személyes adatot helyesbíti és azzal egyidőben tájékoztatja az érintettet a helyesbítés tényéről és időpontjáról.

Amennyiben az érintett személyes adatának helyesbítését kéri és nem áll rendelkezésre a személyes adat, amelyre a már kezelt adatot helyesbíteni kell, hiánypótlásra hívja fel SECTRAN az érintettet.

6.3. AZ ÉRINTETT TÖRLÉSHEZ VALÓ JOGA

Amennyiben az érintett törléshez való jogával él, úgy a személyes adatot SECTRAN olyan módon törli, hogy helyreállítása többé ne legyen lehetséges. Amennyiben a személyes adat a személyes adatot hordozó adathordozóról nem törölhető, SECTRAN a személyes adat adathordozóját megsemmisíti.

6.3.1. ÁLTALÁNOS TÖRLÉSI JOG

SECTRAN az általa kezelt személyes adatot késeledelem nélkül törli, amennyiben az alábbi feltételek egyike megvalósul:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azt a SECTRAN kezeli, azaz a DiDb-tag tagsága bármilyen okból megszűnik
- az érintett eredményesen tiltakozik az adatkezelés ellen a 6.5. pont szerint,
- SECTRAN tudomására jut, hogy a személyes adat kezelése jogellenes,
- a személyes adatokat a SECTRAN-ra alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

6.3.2. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA

SECTRAN az általa kezelt személyes adatot késeledelem nélkül törli, amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)] és az így adott hozzájárulását az érintett visszavonja.

SECTRAN kijelenti, hogy a hozzájárulás visszavonása bár azt jelenti, hogy az adott adatot a SECTRAN nem kezeli tovább, de az adat hiányában is fenntartható a DiDb-tagsági jogviszony, így az adat az érintett szuverén döntése alapján a későbbiekben is ismételten megadható. Hátrány az adat meg nem adása vagy a hozzájárulás visszavonása miatt senkit nem érhet.

6.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ FÜZŐDŐ ÉRINTETTI JOG

Az érintett kérelmezheti SECTRAN-nál rá vonatkozóan a SECTRAN által tárolt személyes adatok megjelölését jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

SECTRAN az érintett kérelmére akkor korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek egyike fennáll:

- az érintett kérelmében vitatja a rá vonatkozó személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, ameddig SECTRAN ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,

- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- bár a SECTRAN-nak az adatkezelés megkezdése előtt meghatározott cél eléréséhez már nincs szüksége a személyes adat kezelésére, de az érintett kérelmében igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Amennyiben a személyes adat kezelését korlátozza SECTRAN, úgy a korlátozás időtartama során csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás nem vonatkozik az adat tárolására, mint adatkezelési műveletre, azt a korlátozás alatt is köteles megtenni SECTRAN.

Amennyiben az adatkezelés korlátozását SECTRAN feloldja, azzal egyidejűleg ennek tényéről tájékoztatja az érintettet, akinek a kérésére a korlátozás megtörtént.

6.5. TILTAKOZÁS A SZEMÉLYES ADAT KEZELÉSE ELLEN

Az érintettet csak azon adatkezelési művelettel szemben tiltakozhat, amelynek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti adatkezelői vagy harmadik féli jogos érdek.

Ebben az esetben a SECTRAN megvizsgálja, hogy ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A vizsgálat során a SECTRAN köteles a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti adatkezelést alátámasztó ún. „érdekmérlegelési tesztet” a tiltakozással érintett jogérvényesítésre vonatkozó eset minden lényeges körülményét figyelembe véve felülvizsgálni és arról összegzést készíteni. Az összegzés nem tartalmazhat olyan adatot, amely a joggyakorló személy személyes adata. Az összegzés elkészítése az adatvédelmi tisztviselő feladata.

Amennyiben a SECTRAN arra jut vizsgálata során, hogy a jogos ok az adatkezelést indokolja, erről tájékoztatja az tiltakozási jogával élő érintettet és az adatot tovább kezeli. Ebben az esetben az érintett tiltakozása eredménytelennek minősül.

Amennyiben a SECTRAN arra jut vizsgálata során, hogy a jogos ok az adatkezelést nem indokolja, az adatkezelést haladéktalanul megszünteti. Ebben az esetben az érintett tiltakozása eredményesnek minősül. SECTRAN azonban felhívja minden érintett figyelmét, hogy adatkezelési rendszerét úgy alakította ki, hogy szakvéleménye szerint minden, a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogalappal kezelt adat hiányában az adatkezelés célja nem érhető el. Így amennyiben az érintett bár eredményesen tiltakozik az adatkezelés ellen, úgy az adat törlésével egyidőben az érintett minden más, a DiDb-tagságra vonatkozó adatát törli a SECTRAN, tekintettel arra, hogy az adatkezelés célja az adott érintetthez vonatkozóan nem érhető el. (Ezen szabály alól a jogszabály által kötelezően előírt adatkezelés – GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogalappal kezelt adatok – jelentenek csak kivételt, azok ugyanis a jogszabályban meghatározott határidőn belül nem törölhetőek.)

6.6. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ ÉRINTETTI JOG GYAKORLÁSA

Abban az esetben, ha valamely, a 7. pontban részletezett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) szerinti, a SECTRAN és az érintett közötti szerződéses jogviszony, úgy az érintett jogosult arra, hogy a róla a SECTRAN által kezelt

személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

SECTRAN a jelen pontnak való megfelelést elsősorban .xml, .csv vagy .doc formátumban teljesíti a kérelemmel érintett személyes adatok jellegétől függően.

Az érintett kérelmezheti továbbá SECTRAN-tól, hogy annak technikai megvalósíthatósága esetén az általa kezelt személyes adatokat egy másik, az érintett által egyértelműen megjelölt adatkezelőnek továbbítsa.

6.7. JOGORVOSLAT

Az érintett a GDPR 77. cikk (1) bekezdése alapján a SECTRAN adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal felügyeleti hatósághoz fordulhat.

Az érintett a GDPR 79. cikk (1) bekezdése szerint a SECTRAN adatkezelési eljárásával kapcsolatos jogsértés miatt a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

7. A DiDb-RENDSZER ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

SECTRAN adatkezelőként a DiDb-rendszer üzemeltetése során az érintett személyes adatait kezeli. Az adatkezelés fő célja minden adatkezelési művelet során azonos: a DiDb-rendszer működtetése. A SECTRAN azonban adatkezelési folyamatait alcélokra bontotta, ugyanis nem mindegyik folyamat zajlik ugyanazon jogalappal.

Jelen 7. pontban ezért a SECTRAN minden eltérő alcélú adatkezelését rögzíti és elmagyarázza. Abban az esetben, amikor az adatkezeléshez szükséges személyes adatokat a SECTRAN közvetlenül az érintettől szerzi meg, jelen folyamatleírások egyben a GDPR 13. cikke szerinti, az információk érintett

rendelkezésére bocsátásának minősül. Abban az esetben, ha az adatkezeléshez a SECTRAN az adatokat nem az érintettől gyűjti, a kézikönyv ezt külön kiemeli és az eseti tájékoztatást a SECTRAN az érintettnek egyedileg adja meg.

7.1. AZ ADATKEZELŐRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei: ld. a kézikönyv bevezető rendelkezéseit

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen: neve és elérhetősége az 1. sz. mellékletben található

Az adatkezelő adatkezelési folyamatába adatfeldolgozóként bevont harmadik felek: a DiDb-rendszer üzemeltetése során a SECTRAN több partnerrel működik együtt. Ezen partnerek két feladatot láthatnak el: a gépjárművezetőket regisztrálják a DiDb-rendszerbe vagy a DiDb-rendszer alkalmazása során helyszíniellenőrzik a gépjárművezető DiDb-tagságát. Ezen folyamatok egyike sem történhet meg a gépjárművezető személyes jelenléte nélkül, ezért az adatfeldolgozó személyéről minden esetben a helyszínen ad felvilágosítást a SECTRAN.

7.2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJÁNAK BEMUTATÁSA

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA: a DiDb-rendszer üzemeltetése

A DiDb célja a sofőrrel kapcsolatos kockázatok és veszteségek csökkentése a szárazföldi áruszállítás során. A DiDb rendszer működtetésével a SECTRAN célja, hogy a DiDb független adatbázisában nyilvántartott megbízható gépjárművezetők regisztrálásával megvédje az ellátási lánc szektorát a rakományok elleni bűncselekményektől.

A SECTRAN által üzemeltetett DiDb nem szakmai kamara, nem érdekvédő szervezet, az abban való tagság a sofőrök számára nem kötelező! A SECTRAN missziója, hogy az évente egyre nagyobb mértékeket öltő közúti árufuvarozás ellen vagy annak során történő bűncselekmények száma csökkenthető legyen. A DiDb a minősített és ellenőrzött kamionsofőröket nyilvántartó, a logisztikai piaci szereplők által megosztott adatbázis. Ez nem jelenti természetesen azt, hogy csak a DiDb-tagok megbízhatóak. Egyes piaci szereplők azonban dönthetnek úgy, hogy részesei kívánnak lenni a DiDb-rendszernek és egyes – jellemzően nagy értékű - fuvarokat csak olyan gépjárművezetőkre bízni, akik az évek során már hitelt érdemlően bizonyították, hogy valóban megbízhatóak.

SECTRAN ezért kijelenti, hogy a DiDb-rendszerbe való be nem lépéssel senkit nem érhet olyan hátrány, amely ellehetetlenítené a munkavállalását. A SECTRAN tudomása szerint egész Európában nincsen olyan cég, amely a foglalkoztatás feltételül szabná a DiDb-tagságot!

A DiDb-tagság azonban előnyökkel járhat azok számára, akik részesei kívánnak lenni gépjárművezetőként a rendszernek. A pontgyűjtésen alapuló rendszerben nyomon követhető, hogy valaki valóban megbízhatóan teljesíti a munkáját – a megbízók folyamatosan visszajelzést adnak a sofőrök teljesítményéről, hozzájárulva ezzel az adatbázisban lévő sofőrök kollektív minősítéséhez.

A DiDb-tagság a gépjárművezető egyéni döntésén alapul: kíván-e DiDb-tag lenni vagy sem. Amennyiben igen, úgy szerződéses jogviszonyt kell létesíteni a SECTRAN-nal.

7.3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJAI

SECTRAN és a DiDb rendszerbe regisztrálni kívánó gépjárművezető között szerződéses jogviszony jön létre. SECTRAN felhívja az érintett figyelmét arra, hogy a személyes adatok jelen kézikönyv 4. sz. melléklete szerinti megadása a szerződés megkötésének előfeltétele. Amennyiben ezen adatokat érintett nem adja meg SECTRAN részére, úgy a szerződés nem jön létre.

Az adatkezelési cél elérése érdekében történő adatkezelésnek többféle jogalapja van:

7.3.1. JOGALAP: GDPR 6. CIKK (1) C)

Egyes adatkategóriák esetében a magyar tagállami jog ír elő a SECTRAN-ra nézve olyan jogi kötelezettséget, amely csak az adat kezelésével teljesíthető. Ilyen adatkategória kettő van:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) előírása szerint a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni. SECTRAN ezt akként teljesíti, hogy a számviteli bizonylatot a kiállítás évét követő 8. év végéig őrzi meg. A pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatokat ezért, tekintettel arra, hogy a számlára kerülnek rá, ezen előírás miatt a DiDb-tagsági jogviszony további lététől függetlenül SECTRAN megőrzi.
- mivel a SECTRAN szolgáltatása a tagok számára, mint természetes személyek számára biztosított szolgáltatás, ezért a tagok fogyasztóvédelmi jogaikkal élhetnek. A Magyarországon hatályos, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (2) a fogyasztói jogok érvényesítésével összefüggésben kinyilvánítja, hogy a fogyasztó szóban vagy írásban panaszt közölhet a vállalkozással. A panasztételi jogot a SECTRAN azonban nem csak a természetes személyek számára, hanem partnerei számára is biztosítja. Ezért

abban az esetben, amennyiben panasz érkezik, a SECTRAN azt iktatja és a törvény 17/A. § (7) alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

7.3.2. JOGALAP: GDPR 6. CIKK (1) F)

A 4. sz. mellékletben megjelölt egyes adatok kezelése a SECTRAN és az áru fuvarozásban érintett partnereinek jogos érdeke. A DiDb-rendszer üzemeltetésének célja eléréséhez az ott megjelölt adatkategóriák kezelése elengedhetetlenül szükséges. Ezek kezelhetőségére a SECTRAN úgynevezett érdekmérlegelési teszt lefolytatását végezte el és minden, a kézikönyvben ekként megjelölt adattal kapcsolatosan arra a következtetésre jutott, hogy a SECTRAN és partnereinek, a DiDb-rendszer üzemeltetéséhez és céljaihoz fűződő jogos érdekek érvényesítéséhez szükségesek és nem jelentik a tagok érdekeinek, alapvető jogainak és szabadságainak túlzott korlátozását vagy sérelmét.

A SECTRAN és partnereinek jogos érdeke a fuvarozott áru olyan megbízható személy által történő szállítása, akinek személyes adatai ismertek mind a partner, mind pedig a SECTRAN előtt, büntetlen előéletű és nagy bizonyossággal kijelenthető róla, hogy nem fog semmilyen, a szállított termék biztonságát veszélyeztető cselekményt elkövetni. A sok egyedi esetből összeálló felettes érdek, hogy a DiDb-rendszer be tudja tölteni azt a célját és funkcióját, amelyre létrehozták: a megbízható sofőrök fehérlistája lehessen, csökkentve a közúti fuvarozás során bekövetkező káresemények számát és volumenét.

7.4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Főszabály szerint a DiDb-tagságra vonatkozó adatok – jogalaptól függetlenül – az alábbiak szerint tároltak:

- taggá nem váló személyekre nézve:
 - azon személyekre nézve, akik regisztrációját nem fogadja el a SECTRAN, a folyamatleírásban részletezettek szerint a

regisztrációtól számítottan maximum 30 napig tárolja az adatokat a SECTRAN

- taggá váló személyekre nézve:
 - a tagsági jogviszony megszűnéséig:
 - a taggá váló személyekre nézve a tagság létrejöttétől vagy az utolsó tagságmegújítástól számított 2+2 év a DiDb tagságérvényesítés pontnál részletezettek szerint
 - vagy a tagsági jogviszony érintetti vagy SECTRAN általi megszüntetéséig

Kiegészítő adatkezelési határidő:

- A GDPR 6. cikk (1) a) jogalappal kezelt adatok esetén az adatokat akkor is törli SECTRAN, ha az érintett visszavonja az adat kezeléséhez adott hozzájárulását [bővebben lásd: 6.3.2. pont!]
- A SECTRAN-hoz beérkezett panaszokat a SECTRAN a DiDb-tagsági jogviszonytól függetlenül a Magyarországon hatályos, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. CLV. törvény 17/A. § [a továbbiakban Fgytv.] (7) szerint a SECTRAN a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.
- SECTRAN a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [a továbbiakban Szvt.] 169. § (2) szerint a számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig köteles megőrizni, amelyet a SECTRAN a kiállítást követő 8. év végéig történő őrzéssel teljesít.

Személyes adatnak nem minősülő adatok kezelésére vonatkozó szabály:

Azt követően, hogy a SECTRAN a hozzájárulás visszavonása vagy a tagsági jogviszony megszűnése miatt törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, azon adatokat, amelyek nem minősülnek személyes adatnak, továbbkezeleli: DiDb regisztráció dátuma, DiDb tagsági szám, DiDb-rendszerben jegyzett státusz, DiDb tagság érvényességi ideje, DiDb minősítések (pontok és csillagok száma), valamint a HASH kód. Ezek az adott DiDb tagsági számhoz

kapcsolódó adatok annak okán kerülnek megőrzésre, hogy ugyanaz a tagsági szám ne lehessen újra kiosztott. Ezek az adatok azonban nem minősülnek személyes adatnak, ugyanis nincsen arra lehetőség, hogy ezek azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozzanak, az adatok és az érintett közötti kapcsolatot a SECTRAN végérvényesen megszüntetni.

7.5. A személyes adatok kezelésének helye

Az adat kezelésének helye a SECTRAN központi irodája, de az adatfelvétel, valamint a fuvar felvételkor és lerakásakor történő ellenőrzés történhet a SECTRAN szerződött partnerénél is.

7.6. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK ÉS AZOK KATEGÓRIÁI

SECTRAN a kézikönyv 4. sz. mellékleteként egy áttekinthető, összefoglaló táblázatot készített, amelyben minden adatkategóriát megjelenít az adatra vonatkozó minden további fontos tudnivalóval kiegészítve.

7.7. A DiDb-RENDSZER TELJES ADATKEZELÉSÉNEK RÉSZLETES LEÍRÁSA

A DiDb-rendszer fő célja a kamionsofőrökre visszavezethető kockázatok és veszteségek csökkentése a közúti árufuvarozásban. A DiDb az ellenőrzött és minősített kamionsofőrök fehérlistája, melyre azok, az előzetes regisztráción sikeresen átesett gépjárművezetők kerülhetnek fel, akik – önkéntes döntésük alapján – szeretnének tagjai lenni egy olyan adatbázisnak, mely pozitív megközelítéssel kezeli a tagok megbízhatóságát, illetve az általuk elvégzett munka minőségét. A regisztráció minden esetben személyesen a SECTRAN valamely ügyfélszolgálati irodájában vagy kihelyezett ügyfélszolgálatán történhet – az elbírálás során a jelöltek az általuk megadott adatok alapján kötelezően átesnek egy megfelelőségi eljáráson. Amennyiben a regisztráció sikeres, a gépjárművezető bekerül a rendszerbe és a számára kiállított DiDb kártyával igazolhatja tagságát a DiDb-rendszert felhasználó vállalatoknál.

A regisztráció, illetve a tagságfenntartás során bármikor, SECTRAN az alábbi adatscsoportok megadását kéri, illetve teszi lehetővé:

- **kötelezően megadandó adatok:** az ezen adatscsoportba tartozó adatok a tagsági kérelem elbírálásának, a tagság megszerzésének vagy a tagság fenntartásának feltételei
- **opcionálisan megadható adatok:** az ebbe a csoportba tartozó adatok két alrészre bonthatóak:
 - o a tagsági kérelem elbírálása során előnyt jelenthetnek (a DiDb-rendszer céljával összefüggő olyan információk, amelyek megkönnyítik a döntést arról, hogy az adott gépjárművezető érdemes-e a tagságra);
 - o a könnyebb kapcsolattartást segítik elő.

Kiemelendő azonban, hogy azon regisztrálók, akik minden kötelező adatot megadnak és ezek alapján érdemesek a tagságra, taggá válnak, így az opcionálisan megadható adatok meg nem adása miatt nem kerülnek hátrányba a regisztrációs folyamat során.

7.7.1. A REGISZTRÁCIÓ SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

A gépjárművezető tagsági kérelmének érdemi elbírálásához megadandó adatokat a 4. sz. melléklet foglalja össze.

Azon adatkategóriák esetében, amelyek megadása kötelező, az adat hiányában a szerződés nem tud létrejönni a SECTRAN és a gépjárművezető között.

Azon adatkategóriák esetében, amelyek megadása nem kötelező, az adat hiányában a szerződés létrejön a SECTRAN és a gépjárművezető között, de az adat hiánya a fuvarindító egyedi döntése alapján esetleg egyes fuvarok teljesítésének akadályát képezi. Ez azonban a DiDb-rendszertől független, a fuvarindító szuverén döntése. Az adatot a fuvarindítónak nem csak a DiDb-

rendszeren keresztül, hanem közvetlenül is megadhatja a gépjárművezető a fuvar teljesítéséhez. Az ilyen adat SECTRAN általi kezelésének jogalapja a gépjárművezető önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a) szerint, ez a hozzájárulás pedig bármikor visszavonható. Azaz amennyiben a gépjárművezető úgy dönt, hogy a nem kötelezően megadandó adatot a továbbiakban nem szeretné, hogy a SECTRAN kezelje, ezt érintetti jogával élve bármikor töröltheti a DiDb-rendszerből.

7.7.2. GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK A REGISZTRÁCIÓVAL KAPCSOLATOSAN

Miért van szükség mindhárom igazolvány lejárat dátumának rögzítésére?

Minden igazolvány más és más jogszabályi kérdésekről dönt:

- **személyazonosító igazolvány:** lejárt személyazonosító igazolvánnyal a gépjárművezető közúti ellenőrzés során félreállítható, ha nem tudja magát más igazolvánnyal igazolni;
- **jogosítvány:** lejárt jogosítvánnyal a gépjárművezető közúti ellenőrzés során félreállításra kerülhet, nem alkalmas hatóságilag közúti közlekedésre
- **útleve:** lejárt útlevevel vagy érvényes útleve nélkül a gépjárművezető nem tud olyan desztinációkba (vagy olyan tranzitországokba) belépni, amelyek nem részei a schengeni övezetnek

Ezek az információk pedig alapvetően fontosak a különböző utak meghatározásakor.

Mi dönti el, hogy a gépjárművezető apja vagy az anyja nevét kéri-e SECTRAN?

Bizonyos európai országokban az azonosításhoz - eltérően a magyar rendszertől – nem az anya nevét kell megadniuk az érintetteknek, hanem az apa nevét; valamint vannak olyan országok, ahol egyiket sem, vagy mindkettőt. Éppen ezért van szükség az állampolgársági adat kezelésére, hogy a regisztrációs űrlap elektronikus kitöltése közben meghatározott országok

polgárai ne az anyjuk, hanem az apjuk nevét adják meg vagy egyiket sem, illetve mindkettőt.

Annak listája, hogy melyik ország állampolgárai melyik kategóriába tartoznak, a 3. sz. mellékletben található.

Miért készül a gépjárművezetőről nagy felbontású fénykép a regisztrációkor?

A regisztráció során a gépjárművezetőről ahhoz, hogy megkezdődhessen a tagsági kérelmének érdemi elbírálása, SECTRAN a későbbi fuvaroztatói azonosítás céljából jó minőségű, nagy felbontású fényképet készít.

A fénykép a jövőben csak SECTRAN szerződött partnerei számára elérhető, csak az érintett személyes jelenléte mellett, hiszen egy adott gépjárművezető adatainak megismeréséhez minden esetben szükség van a saját DiDb kártyájára és a PIN kódjának megadására.

(Erről részletesebben lásd „DiDb Felhasználói Kézikönyv gépjárművezetőknek” című dokumentumot!)

Miért van szükség az erkölcsi bizonyítványra?

Annak érdekében, hogy megkezdődhessen a gépjárművezető tagsági kérelmének érdemi elbírálása, a gépjárművezetőnek érvényes erkölcsi bizonyítványt kell SECTRAN részére benyújtania.

Tekintettel arra, hogy a DiDb a megbízható gépjárművezetők rendszere, a SECTRAN fenntartja a jogot arra, hogy a gépjárművezető rendszerbe történő felvételét összhangba állítsa a rendszer céljaival.

A DiDb tagság feltétele a büntetlen előélet, így annak eldöntését, hogy egy gépjárművezető tagja lehet-e a DiDb-rendszerének, a SECTRAN hatósági erkölcsi bizonyítvány bemutatásához köti.

A SECTRAN és a gépjárművezetők között létrejövő jogviszony jellegénél fogva – a DiDb-rendszer célja miatt – olyan bizalmi viszony, amelynek megalapozásához szükséges a gépjárművezető büntetlen előélete.

A regisztráció során a jelölt érvényes, 96 napnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítványt mutat be, amely kezelése során a SECTRAN az adatvédelmi és adatbiztonsági jogszabályi előírások megtartását az alábbi garanciális szabályokkal biztosítja.

Mire használja SECTRAN az erkölcsi bizonyítványt?

Mivel a SECTRAN és szerződéses ügyfelei (gyártók, szállítványozók és fuvarozók) között fennálló jogviszony alapján a SECTRAN csak olyan gépjárművezetőket enged a DiDb-rendszer tagjává válni, akik erkölcsileg megfelelnek a DiDb-rendszer céljainak, ezért az ügyfélszolgálatos munkatárs ellenőrzi az erkölcsi bizonyítványok:

- érvényességét (bárki számára elérhető módon), illetve
- a regisztrációs szempontok alapján azok tartalmát.

Milyen módon kezeli SECTRAN az erkölcsi bizonyítványon szereplő adatokat?

SECTRAN előzetesen tájékoztatja az érintettet, hogy az erkölcsi bizonyítvány bemutatásának célja a DiDb-tagságra való érdemesség eldöntése, így ezen adat a döntéshez elengedhetetlen a SECTRAN számára.

Ki fér hozzá az erkölcsi bizonyítványon szereplő személyes adatokhoz?

A regisztráció minden esetben a SECTRAN, vagy szerződéses partnere által, az EU országain belül üzemeltetett ügyfélszolgálatán vagy kihelyezett regisztrációs pontján történik. Az erkölcsi bizonyítványban szereplő adatokat a SECTRAN vagy szerződött partnere ügyfélszolgálatos munkatársa ismeri meg azáltal, hogy megvizsgálja a bemutatott erkölcsi bizonyítványt és eldönti, hogy ennek alapján a regisztráló személy megfelel-e a SECTRAN által előfeltételként meghatározott büntetlen előéletnek.

Tárol az erkölcsi bizonyítvánnyal kapcsolatos bármilyen adatot a SECTRAN?

A SECTRAN és a DiDb-rendszert felhasználó ügyfelek közötti jogviszony alapján SECTRAN garanciát vállal arra, hogy csak a DiDb-ben meghatározottaknak megfelelő személyt enged a rendszer tagjává válni.

Annak érdekében, hogy SECTRAN bizonyítani tudja, hogy

- a regisztráció során megvizsgálta az erkölcsi bizonyítvány érvényességét
- a regisztráció során milyen elérhető adatok alapján ítélte meg a gépjárművezető tagságát

az alábbi adatokat a DiDb-tagság fenntartásához szükséges adatokkal együtt, azonos tárolási módon és tárolási határidővel rögzíti SECTRAN:

- erkölcsi bizonyítvány benyújtásának és kiállításának dátuma, kiállító hatóság megnevezése
- erkölcsi bizonyítvány okmány száma
- erkölcsi bizonyítvány kérelem azonosítója

Ezen adatok a törvény szerint azonban nem számítanak különleges személyes adatnak, mert nem bűnügyi személyes adatok.

Tárolja-e az erkölcsi bizonyítványról készült elektronikus másolatot a SECTRAN?

Nem.

Miért van szükség kettős állampolgárság esetén a honosítási okirat bemutatására?

Az Európai Tanács 2009/315/JHA és 2009/316/JHA számú kerethatározatai adnak iránymutatást a bűnügyi nyilvántartási adatok uniós országok közötti cseréjének általános elveire. Ennek értelmében valamennyi EU-s ország köteles az országa területén meghozott bírósági ítéleteket és az azzal kapcsolatos valamennyi információt az adott személy elsődleges (eredeti) állampolgársága szerinti hatóságnak jelenteni. Figyelembe véve ezt az egyezményes szabályt, SECTRAN kizárólag az eredeti állampolgárság hatósága által kiállított erkölcsi bizonyítványt tudja elfogadni a gépjárművezető által benyújtott regisztrációs

és tagságmegújítási kérelemnél. Kivételt képez ez alól a kettős állampolgárság esete, mert ekkor mindkét állampolgárság szerinti hatóság által kiállított erkölcsi bizonyítvány elfogadható. A kettős állampolgárság igazolására SECTRAN a honosítási okirat bemutatását írja elő a gépjárművezetőknek. Az okiratot elegendő egy alkalommal (vagy a regisztrációs kérelem beadásakor vagy a tagságfenntartási ügyintézésnél) bemutatni az ügyintézőnek. Az okiraton szereplő személyes adatok kezelése az erkölcsi bizonyítványon szereplő személyes adatok kezelésével megegyező módon és adatkezelési határidővel történik.

Mi történik azzal az érintettel, aki a regisztrációkor nem tud bemutatni érvényes erkölcsi bizonyítványt? Beszkennelheti és beküldheti az érvényes erkölcsi bizonyítványát elektronikusan SECTRAN-nak?

Amennyiben a helyszínen a gépjárművezető nem tud benyújtani erkölcsi bizonyítványt, úgy azt postán is megküldheti hiánypótlásként a SECTRAN-nak. Ebben az esetben a regisztrációs folyamat 30 napos határidején belül a Regisztrációs Osztály vezetője dönt a tagságról. SECTRAN a hiánypótlásként benyújtott erkölcsi bizonyítványról nem készít digitális másolatot, a döntési eljárás lezárultával az erkölcsi bizonyítványt megsemmisíti. Ez alól csak akkor tesz kivételt, ha felbélyegzett és megcímezett válaszbörítékot is küld a jelentkező az erkölcsi bizonyítványával együtt – ebben az esetben SECTRAN az erkölcsi bizonyítványt a felbélyegzett és megcímezett válaszbörítékban a megjelölt címre visszaküldi.

Hiánypótlásként SECTRAN nem fogadja el az érvényes erkölcsi bizonyítvány szkennelt képét, mert abban az esetben a SECTRAN egyetlen munkatársa sem tudja megvizsgálni az elektronikus másolat képi- és tartalmi megfelelőségét, azaz nem biztosított, hogy az elektronikus másolat a benyújtásig nem került esetlegesen módosításra.

Milyen intézkedéseket alkalmaz SECTRAN a kezelt személyes adatok biztonsága érdekében?

- a regisztrációhoz szükséges űrlapok, dokumentumok digitalizálásra kerülnek, a digitális dokumentumok és az elektronikus másolat biztonsága érdekében a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a SECTRAN,
- a regisztrációhoz szükséges dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el;
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek (Regisztrációs Osztály, ügyvezetők) férhetnek hozzá;

Melyik adatokat nem köteles a regisztráló megadni a regisztráció során? Ha később meggondolja magát, utólag az adat megadható-e?

A későbbi kapcsolattartás megkönnyítése és a különböző áru fuvarozói képzettségek meglétéhez kötött fuvarok ellátására való alkalmasság eldöntése érdekében a regisztráció során a gépjárművezető az alábbi adatokat adhatja meg a SECTRAN által készített elektronikus űrlapon:

- kapcsolattartásra vonatkozó egyes adatok
- a fuvar felvételre és teljesítésére való szakmai alkalmasságra vonatkozó adatok.

Ezen adatokat a tag azonban a későbbiek során is bármikor megadhatja.

A nem kötelezően megadandó adatokról lásd bővebben a 4. sz. mellékletet!

7.8. A TAGSÁGI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE

Amennyiben a gépjárművezető a DiDb-rendszerbe regisztrál, megadja a kötelezően megadandó adatokat és SECTRAN a jelen dokumentum szerint pozitívan bírálta el a tagsági kérelmet, SECTRAN és a gépjárművezető között határozott idejű jogviszony jön létre az alábbiak szerint:

- a jogviszony kezdete a gépjárművezető által kitöltött Belépési Nyilatkozat SECTRAN általi elfogadása,

- a jogviszony kétéves, határozott időtartamra jön létre,
- a határozott időtartam elteltével a gépjárművezető a „Tagságérvényesítés”-ben foglaltak szerint meghosszabbíthatja a tagsági jogviszonyát.

7.9. A TAGSÁGI JOGVISZONY DUPLIKÁCIÓJÁNAK ELKERÜLÉSE

Annak céljából, hogy SECTRAN kizárja annak lehetőségét, hogy valaki duplán regisztráljon a rendszerbe vagy egy tag adataival valaki megpróbáljon személyazonosságával visszaélve regisztrálni, az alábbi eljárást folytatja:

- A regisztráció során megadott adatokból SECTRAN egy matematikai algoritmus segítségével egy ún. HASH-kódot generál. A HASH-kód minden esetben egyedi és visszafejthetetlen: bár ugyanazon adatokból mindig ugyanaz a HASH-kód képződik, a HASH-kódból nem fejthetőek vissza ezek az adatok. A HASH-kódok éppen ezért nem személyhez fűződnek, mert ezeket a kódokat a SECTRAN elkülönítve kezeli egy adatbázisban, amelyben semmilyen más adat nincsen a HASH-kóddal párosítva. Abban az esetben, amikor egy új regisztráció történik, a regisztráló bizonyos adataiból egy új HASH-kód képződik és ezt összehasonlítja a rendszer a már az adatbázisban lévő HASH-kódokkal: amennyiben az újonnan generált HASH-kód már létezik az adatbázisban, úgy ezekkel az adatokkal már történt regisztrációs folyamat. Az új regisztrációt ezért ezekkel az adatokkal elutasítja a SECTRAN és felhívja a regisztráló figyelmét arra, hogy ezekkel az adatokkal a DiDb adatbázisba történő újbóli regisztráció nem lehetséges.

7.10. A TAGSÁGI JOGVISZONY MEGSZŰNÉSE

A tagsági jogviszony a határozott idő eltelte előtt megszűnik:

- a SECTRAN és a gépjárművezető közös megegyezésével az abban meghatározott feltételek szerint;

- a SECTRAN jogutód nélküli megszűnésével;
- a gépjárművezető cselekvőképességének megszűnésével;
- a gépjárművezető halálával;
- akár a SECTRAN, akár a gépjárművezető a másik Félhez intézett rendes felmondása útján a felmondás átvételének napján;
- valamely fél súlyos, ismétlődő vagy szándékos szerződésszegése esetén a másik fél által a szerződésszegő félhez intézett írásbeli, a felmondási okot is tartalmazó rendkívüli felmondással, a felmondás átvételének napján.

7.11. DiDB TAGSÁGÉRVÉNYESÍTÉS

A tagsági jogviszony a kétéves határozott idő elteltét követően meghosszabbítható. A kétévente esedékes tagságmegújítás során:

- a gépjárművezetőről nyilvántartott adatok frissítésre kerülnek, új adatok (korábban meg nem adott „opcionálisan megadható adatok”) rögzítésre kerülhetnek. Az adatfelvétel a regisztrációs folyamat leírása szerint történik. Az érvénytelen és helytelen adatok végérvényesen törlésre kerülnek.
- a gépjárművezető benyújt egy új (96 napnál nem régebbi) erkölcsi bizonyítványt. Az erkölcsi bizonyítványok kezelése a regisztrációs folyamat leírása szerint történik.
- új fénykép készül a gépjárművezetőről, mely feltöltésre kerül a DiDb-rendszerbe, ugyanakkor a régi fénykép végérvényesen törlésre kerül.

Amennyiben a gépjárművezető legkésőbb két évvel a tagság lejáratá utánig nem tesz eleget tagságmegújítási kötelezettségének, a rendszerben kezelt valamennyi személyes adata törlésre kerül a DiDb-rendszerből (igazodva a 2+2 éves adatkezelési határidőhöz). A törlés alól kivételt képeznek a következő adatok: DiDb regisztráció dátuma, DiDb tagsági szám, DiDb-rendszerben jegyzett státusz, DiDb tagság érvényességi ideje, DiDb minősítések (pontok és csillagok száma), valamint a HASH kód, mely nem számít személyes adatnak.

Az adatok törlésével egyidejűleg a gépjárművezető DiDb tagságának érvényessége „Alvó” státuszra változik. A tagság megújítására (ún. újraaktiválásra) kizárólag a személyes adatok újbóli rögzítésével van lehetőség.

7.12. A DiDB-RENDSZER HASZNÁLATA SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

SECTRAN a rendszerben lévő összes adathoz minden esetben hozzáfér és azokat kezeli.

A DiDb-rendszer felhasználói (ügyfelek kezelői) a DiDb kártya ellenőrzése során csak alábbi adatokhoz férnek hozzá egy szoftver-alkalmazáson keresztül:

- DiDb-kártya állapota (érvényes/törölt)
- tagság érvényessége (érvényes/érvényes, de van lejárt igazolvány/érvénytelen)
- érvényes tagság esetén:
 - DiDb-rendszerben jegyzett státusz (jóváhagyott/felfüggesztett);
 - DiDb-kártyaszám;
 - regisztráció dátuma;
 - DiDb tagság érvényességi dátuma
 - DiDb minősítések (pontok és csillagok száma)
 - az elmúlt héten felvett fuvarok;
 - a gépjárművezető által teljesített képzések és tanfolyamok (amennyiben a regisztráció vagy tagságmegújítás során felvételre kerültek képesítésekkel, tréningekkel, tanfolyamokkal kapcsolatos adatok (árufuvarozáshoz kapcsolódó képesítések és tanfolyamok megnevezése, a kiállítás és érvényesség ideje, kiállító hatóság megnevezése; árufuvarozáshoz kapcsolódó tréning megnevezése, elmélet vagy gyakorlati jellege, időpontja).

- a kezelő az alábbi adatok alapján azonosíthatja a fuvar felvételre érkező gépjárművezetőt, illetve összehasonlíthatja őt a helyszínen átnyújtott iratok alapján a rendszerben rögzített személlyel
 - neve; születési helye és ideje; apja/anyja neve; személyi igazolvány, jogosítvány és útlevél lejáratának dátuma;
 - nagy felbontású fénykép

A fenti adatok csak akkor elérhetők a kezelő számára, amennyiben a gépjárművezető hozzájárult személyazonosságának ellenőrzéséhez DiDb kártyája átadásával, és a csak általa ismert PIN kód megadásával.

7.13. A RENDSZER FELHASZNÁLÓI ÁLTAL MEGVALÓSÍTOTT ADATFELDOLGOZÓI MŰVELETEK

A DiDb-rendszer adatfeldolgozói az alábbi műveleteket végezhetik az előző pontban részletezettek szerint és mellett:

- a fuvar indítása előtt a DiDb-rendszer felhasználói (ügyfelek kezelői) **lekérdezhetik** az érintett:
 - a személyazonosításra szolgáló adatait,
 - a fuvar felvételére és teljesítésére való szakmai alkalmasságra vonatkozó adatait,
 - a fuvar felvételére és teljesítésére való hatósági alkalmasságra vonatkozó adatait,
 - a DiDb tagságra vonatkozó adatokat.
- az érintett árufuvarozási feladattal kapcsolatos, gépjárműre és rakományra vonatkoztatott adatait, valamint a fuvar kategóriáját a DiDb-rendszer felhasználói saját érdekkörükben **rögzíthetik**
- a fuvarral kapcsolatos rendkívüli esemény esetén a DiDb-rendszer felhasználóinak szerződésben nevesített, a rendkívüli esemény

kivizsgálására jogosult személyei a saját felhasználói érdekkörükben történt rendkívüli eseménnyel és annak kivizsgálásával kapcsolatosan **rögzíthetnek, módosíthatnak és megváltoztathatnak** adatokat:

- fuvar teljesítésére vonatkozó rendkívüli események adatai között.
- amennyiben SECTRAN harmadik félt bíz meg a regisztráció elvégzésével, úgy a harmadik fél a regisztráció során **rögzítheti** az érintett:
 - a személyazonosításra szolgáló adatait,
 - a kapcsolattartásra vonatkozó adatait,
 - a pénzügyi teljesítésre vonatkozó adatait,
 - a fuvar felvételére és teljesítésére való szakmai alkalmasságra vonatkozó adatait,
 - a fuvar felvételére és teljesítésére való hatósági alkalmasságra vonatkozó adatait,
 - az erkölcsi bizonyítványra vonatkozó adatait
 - a honosítási okiratra vonatkozó adatait.

7.14. A FUVARTELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS RENDKÍVÜLI ESEMÉNYRE VONATKOZÓ ADATOK KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI

Abban az esetben, ha egy fuvar rendkívüli eseménnyel (incidenssel) érintett, a rendkívüli eseménnyel kapcsolatos eljárás lefolytatására a fuvarteljesítéssel érintett bármelyik fél (pl. árutulajdonos, szállítmányozó, fuvarozó, vevő vagy azok megbízottja) jogosult. Ebben az esetben a DiDb-rendszer felhasználóinak szerződésben nevesített, a rendkívüli esemény kivizsgálására jogosult személyei a saját felhasználói érdekkörükben történt rendkívüli eseménnyel és annak kivizsgálásával kapcsolatosan a gépjárművezetőre vonatkozó adatokat rögzítene a DiDb-rendszerben.

7.14.1. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Ezen adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) szerint a SECTRAN és partnereinek jogos érdeke: a DiDb-rendszer alapvetése, hogy csak olyan gépjárművezető lehessen a DiDb tagja, aki nem csak a regisztrációkor, hanem a tagsági jogviszonya során is folyamatosan megfelel a tagsági feltételrendszernek. Éppen ezért amennyiben egy rendkívüli esemény vizsgálatának eredményeként bebizonyosodik egy gépjárművezető érintettsége, úgy végeredményben a DiDb tagságát is megvonhatja a SECTRAN. Ennek részletes szabályai az Incidenskezelési Szabályzat tartalmazza, amely a regisztrációs folyamat során a regisztrálni kívánók számára, valamint a tagok számára elérhető és megismerhető.

7.14.2. A VIZSGÁLAT EREDMÉNYE

Amennyiben a vizsgálat során bebizonyosodik, hogy az érintett gépjárművezető nem sértette meg a SECTRAN vagy partnerének jogos érdekét, úgy nem történt szerződésszegés.

Amennyiben a vizsgálat során bebizonyosodik, hogy az érintett gépjárművezető az Incidenskezelési Szabályzatban részletezettek szerint megsértette a SECTRAN vagy partnerének jogos érdekét, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül. A súlyos szerződésszegés mértékét a SECTRAN az Incidenskezelési Szabályzatban foglaltak szerint határozza meg, a tagságra vonatkozó jogkövetkezményt pedig a 7.15. pont részletezi.

A SECTRAN az érintettek magánszféráját kiemelten védi, ezért rendkívüli esemény kivizsgálásába az érintett gépjárművezetőt minden esetben bevonja.

A gépjárművezető nem köteles a SECTRAN-nal együttműködni a rendkívüli esemény kivizsgálása során, de az a gépjárművezető részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, amely a tagi jogviszony megszűnését és a 17.5.1. pont szerinti határozatlan idejű kitiltást eredményezi.

7.14.3. A VIZSGÁLATI DOKUMENTÁCIÓRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A SECTRAN minden vizsgálat lezárása után a vizsgálat teljes dokumentációját egy digitális iratanyagba rendezi össze és a digitális iratanyagot egy kapcsolati kóddal látja el. A kapcsolati kód a tag neve, a döntés meghozatalának napja ÉÉÉÉ-HH-NN formátumban (pl. 2020-01-01) és a tag DiDb-kártyaszáma. A digitális iratanyagon kívül a SECTRAN minden, a vizsgálat során rendelkezésre állt dokumentumot töröl vagy megsemmisít.

Tekintve azonban, hogy a SECTRAN nem nyomozóhatóság vagy bíróság, ezért csak az eset elbírálásakor rendelkezésre álló adatok alapján tud a súlyos szerződésszegésről döntést hozni. Mivel a vizsgálat eredménye alapján SECTRAN akár a tag DiDb-rendszerből való, 7.15. pontban részletezett kitiltásáról is dönthet, ezért a SECTRAN minden vizsgálatára vonatkozó digitális iratanyagot megtart. Ennek oka, hogy SECTRAN egyedi döntésével szemben akár bírósági eljárás is kezdeményezhető, SECTRAN pedig az egyedi bírósági eljárásban csak úgy tudja bizonyítani döntésének megalapozottságát, ha a döntéskor rendelkezésre álló adatok az esetleges bírósági eljárás során is rendelkezésre állnak.

SECTRAN vitathatatlanul jogos érdeke, hogy az adatok a jogi eljárás során rendelkezésre álljanak, ezért SECTRAN az alábbi adatkezelési határidőket és eljárásokat alkalmazza:

A) A vizsgálat eredménye: nem történt szerződésszegés

Az iratanyagot a SECTRAN a döntéssel kapcsolatos jogérvényesítési és jogorvoslati igények – a Magyarországon hatályos a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1)-(2) szerinti - elévüléséig, azaz a döntés meghozatalától számított ötödik év végéig őrzi.

B) A vizsgálat eredménye: 7.15.1. pont szerinti, határozott idejű kitiltás

A határozott idejű kitiltás esetén a DiDb-tag a döntésben meghatározott ideig nem kaphatja vissza „jóváhagyott” státuszát a DiDb-rendszerben, tehát a döntés rá nézve a kitiltás elteltéig hatást gyakorolhat. Éppen ezért SECTRAN az iratanyagot a döntéssel kapcsolatos jogérvényesítési és jogorvoslati igények Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) szerinti elévüléséig, azaz a kitiltás elteltétől számított ötödik év végéig őrzi.

C) A vizsgálat eredménye: 7.15.2. pont szerinti, határozatlan idejű kitiltás

Tekintettel arra, hogy a határozatlan idejű kitiltás eredményeként a tag soha többé nem kaphatja vissza „jóváhagyott” státuszát a DiDb-rendszerben, így a döntés ránézve a jövőben bármikor hatást gyakorolhat. Ez azonban a SECTRAN adatvédelmi jogi álláspontja szerint még így sem alapozza meg annak a lehetőségét, hogy minden, 7.15.2. szerinti eredménnyel záruló eljárás iratanyagát örökre elraktározza, hiszen a SECTRAN elismeri, hogy nem minden egyedi döntésével szemben kerül sor bírósági jogorvoslatra. Az adatkezelés határidejének meghatározásával kapcsolatosan az esetleges, feltételesen bekövetkező jogi eljárás lehetőségére alapozott adatkezelés a készletező, tényleges cél nélküli, így tehát jogsértő adatkezelést valósítana meg.

Tekintettel azonban arra, hogy a SECTRAN döntésével szemben az érintett – a kitiltás örökössége okán – bármikor követelést fogalmazhat meg, ezért a SECTRAN jogos érdeke, hogy az iratanyag egy esetleges jogi eljárás során rendelkezésre kell álljon.

Ezért a SECTRAN a következő megoldást alkalmazza:

C1) SECTRAN minden, az adott naptári évben a 7.15.2. szerinti döntéssel záruló eset digitális iratanyagát egy jelszóval védett digitális adathordozóra menti.

C2) SECTRAN az adott évben a C1) szerint elkészült digitális adathordozót a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény 158. §-a szerint bizalmi őrzésbe átadja. A magyar jog szerint a törvény közhitelességgel ruházza fel a

közjegyzőket, hogy a jogviták megelőzése érdekében a feleknek pártatlan jogi szolgáltatást nyújtsanak, ezért a SECTRAN a közjegyzői bizalmi őrzést választotta az iratanyagok megőrzésére.

C3) SECTRAN nyilvántartást vezet azon adathordozókról és a rájuk tárolt iratanyagokról, amelyeket bizalmi őrzésre átadott a közjegyzőknek.

C4) A bizalmi őrzésre vonatkozó szabályok szerint a közjegyző őrzi az iratanyagot, amelyet a SECTRAN csak és kizárólag bírósági peres eljárásban és csak a jogi igények érvényesítésének céljából vesz át a közjegyzőtől.

7.15. SÚLYOS SZERZŐDÉSSZEGÉS – A TAG DiDB-RENDSZARBŐL TÖRTÉNŐ KITILTÁSA

Amennyiben bebizonyosodik, hogy egy tag olyan magatartást tanúsított, amely veszélyezteti a DiDb-rendszer céljait, megsértette a SECTRAN és/vagy partnereinek jogos érdekeit, a tag tagi jogviszonya megszűnik és a rendszerből kitiltásra kerül.

7.15.1. HATÁROZOTT VAGY HATÁROZATLAN IDEJŰ KITILTÁS

A kitiltás – a szerződésszegés súlyosságától mérten – határozott vagy határozatlan idejű lehet. Annak részletes szabályait, hogy milyen magatartás milyen minőségű és hosszúságú kitiltást eredményez, az Incidenskezelési Szabályzat tartalmazza.

Határozott idejű kitiltásnak minősül, amennyiben a kitiltáskor a SECTRAN az Incidenskezelési Szabályzata alapján években meghatározott határidőre tiltja ki a rendszerből a tagot. Ebben az esetben a tag a határozott idő eltelte után újra visszakaphatja jóváhagyott státuszát a rendszerbe.

Határozatlan idejű kitiltásnak minősül, amennyiben a kitiltásra okot adó magatartás olyan súlyos, hogy a tag a jövőben soha többé nem kaphatja vissza jóváhagyott státuszát a rendszerbe, kitiltása tehát végleges.

Tekintettel arra, hogy a DiDb nem kötelező szakmai kamara, a DiDb-tagság nélkül is dolgozhat bárki gépjárművezetőként, a DiDb nem állami, hanem magánkézben lévő, a gazdasági, versenyszféra szereplője által üzemeltetett rendszer, ezért semmi sem tiltja, hogy azt, aki súlyosan sértő magatartást tanúsít, azt a SECTRAN örökre kitiltsa a szolgáltatását igénybe vehető személyek közül.

Ilyenre jó pár példa van szerte Európában, például:

- európai labdarúgó-klubok végérvényesen kitiltanak rasszista és más cselekményt tanúsító szurkolókat a stadionjaikból,
- egyes országokban végérvényesen kitiltanak az országgyűlés épületéből olyan személyeket, akik az országgyűlés épületéhez méltatlan tevékenységet tanúsítottak benne,
- európai légitársaságok örökre kitiltanak utasokat a járataikról, akik rendbontást követnek el a járataikon.

7.15.2. A KITILTOTT SZEMÉLYEK ADATAINAK KEZELÉSE

SECTRAN egy tag DiDb rendszerből való kitiltását követően minden olyan személyes adatát törli, amelynek megőrzése nem jogszabályban foglalt kötelezettsége.

Annak céljából azonban, hogy a tag ne regisztrálhasson újra, de a személyes adatait se kezelje a SECTRAN, a 7.9. pontban részletezett HASH-kódot alkalmazza. A kitiltott tag HASH-kódját „kitiltott”-ként megjelöli a SECTRAN, annak érdekében, hogy a kitiltott tag a jövőben se tudjon újra regisztrálni. A kitiltott tag magánszférájának védelme érdekében azonban a regisztráció próbájakor csak az az üzenet jelenik meg a regisztráció elvégzője számára, hogy ezekkel az adatokkal a DiDb adatbázisba történő újbóli regisztráció nem lehetséges, annak tényleges okáról azonban nem ad tájékoztatást a rendszer.

A határozott időre kitiltott tag HASH-kódjához a SECTRAN a „kitiltott” megjelölést a határozott idő leteltéig rendeli hozzá, a határidő leteltét követően a „kitiltott” megjelölés eltűnik a HASH-kód mellől, így a kitiltott tag újra regisztrálhat vagy validálhat.

A határozatlan időre kitiltott tag HASH-kódjához a SECTRAN a „kitiltott” megjelölést határidő nélkül rendeli hozzá, így a kitiltott tag soha többé nem regisztrálhat a rendszerbe.

7.16. PANDÉMIÁS ELJÁRÁSREND: ELTÉRÉS A KÉZIKÖNYVBEN FOGLALT ÁLTALÁNOS SZABÁLYOKTÓL

2020. év elején globális szinten egy tömeges megbetegedést okozó koronavírus (COVID-19) járvány ütötte fel a fejét. Ennek az élet-és vagyonbiztonságot veszélyeztető humánjárványnak a megelőzése, illetve következményeinek elhárítása érdekében több intézkedést, korlátozást és tilalmat vezettek be világszerte. Magyarországon a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelet 2020. március 11-én 15 órai hatállyal hirdette ki Magyarország egész területére a veszélyhelyzetet.

Reagálva fentiekre, SECTRAN 2020. március 25-től egy ún. pandémiás eljárásrendet léptet életbe a DiDb rendszer adatkezelési folyamataira vonatkozóan. Ez a pandémiás eljárásrend azonban nem csak az előző bekezdésben nevesített humánjárvány időszakára, hanem minden további ilyen jellegű veszélyhelyzetre irányadó.

A 5. számú melléklet rögzíti azokat a szabályokat, amelyek pandémia esetén eltérnek a kézikönyvben rögzített általános szabályoktól. A mellékletben a SECTRAN rögzíti, hogy mi miatt lépteti életbe a pandémiás eljárásrendjét, az ettől meddig hatályos és milyen különleges szabályok vonatkoznak az adatkezelésre. A SECTRAN kéri, hogy minden esetben kiemelt figyelemmel

nézze meg, hogy aktuálisan érvényben van-e pandémiás vagy egyéb veszélyhelyzeti eljárásrend!

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SECTRAN ADATVÉDELMI TISZTVESELŐJÉNEK KIJELÖLÉSÉRŐL

A SECTRAN az érintettek jogainak biztosítása érdekében adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, aki a GDPR 37. cikk (7) szerint a felügyeleti hatóságának is bejelentett.

Az adatvédelmi tisztviselő

- **neve:** dr. Pataki Gábor LL.M., adatvédelmi szakjogász
- **elérhetősége:** dataprotection@sectran.eu

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Az adatfeldolgozási tevékenységbe bevont adatfeldolgozók:

- **Samsung Electronics Magyar Zrt.**
H-5126 Jászfényszaru, Samsung tér 1. / HUNGARY
- **Samsung SDS Global SCL Hungary Kft.**
H-1138 Budapest, GATEWAY Office Park, Dunavirág utca 2. I. torony. lház. 5. em. 54. / HUNGARY
- **Future Security Zrt.**
H-1148 Budapest, Fogarasi út 5. / HUNGARY
- **Marcotran Polska Sp. Z.O.O.**
44 120 Pyskowice, ul. Poznańska 9 / POLAND
- **Marcotran Transportes Internacionales**
50 690 Pedrola, Carretera Nacional 232, km 771 / SPAIN
- **Samsung SDS Global SCL Slovakia s.r.o.**
919 42 Voderady, Voderady str. 396 / SLOVAKIA
- **Samsung Electronics Slovakia s.r.o.**
924 27 Galanta, Hviezdoslavova 807 / SLOVAKIA
- **DHL Logistics (Slovakia) spol. s.r.o.**
Dialničná 2, 903 01 Senec / SLOVAKIA
- **KUEHNE + NAGEL SIA**
Salaspils novads, Rudeņi 2, Sauriesi LV-2118 / LATVIA
- **Sony Europe Ltd.**
The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW / UNITED KINGDOM
- **Lama SK s.r.o.**
82101 Bratislava, Tomášikova 30 / SLOVAKIA
- **Waberers International Nyrt.**
H-1239 Budapest, Nagykőrösi u. 351./ HUNGARY
- **DiDb Partner srl.**
8 Sld. V. Croitoru street, block 9, scale 1, flat 18, floor 3, district 5, Bucharest / ROMANIA
- **Zs Konsultācijas SIA**
Ainavas iela 2A-29, Riga, LV-1084 / LATVIA
- **Monmar doo Skopje**
ul. Naroden Front, 19a lok.5. 1000, Skopje /MACEDONIA
- **Sun Solutions Kft.**
1015 Bp. Batthyány utca 36. / HUNGARY

- **SC. Vio Transgrup S.R.L.**
137216 Dragomiresti, Principala nr.2 / ROMANIA
- **Tobi-Truck s.r.o.**
07222 Strázske, 1. mája 77 / SLOVAKIA
- **SC. SZABO & CO SOCIETATE IN NUME COLECTIV**
520071 Sfantu Gheorghe, Str. Morii nr.3 / ROMANIA
- **Servicii ABA S.R.L.**
520082 Sfantu Gheorghe, Str. Mikes Kelemen nr.39. / ROMANIA
- **Axureal s.r.o.**
02001 Púchov, Strezenice 36 / SLOVAKIA
- **Daily Trans S.R.L.**
520046 Sfantu Gheorghe, Jokai Mor nr. 32. / ROMANIA
- **Foton s.r.o.**
01751 Považská Bystrica, Považská Teplá 158 / SLOVAKIA
- **Varexpres s.r.o.**
92582 Tešedíkovo, Cintorínska 888. / SLOVAKIA
- **Jakabffy Comp S.R.L.**
535400 Cristuru Secuiesc, Berde Mózes 92A / ROMANIA
- **Ekol Logistics Kft.**
1211 Budapest, Szikratávíró út HRSZ 210023 / HUNGARY
- **Speedy Trans Ltd.**
2300 Pernik, Ulitsa Sv. Sv. Kiril i Metodiy / BULGARIA
- **Hajtmanová Andrea**
94651 Nesvady, Hradná 1203/2B / SLOVAKIA
- **Inovativ Logistic S.R.L.**
410001 Oradea, Cal. Borsului nr.53/b / ROMANIA
- **VKP Transport s.r.o.**
68603 Staré Mesto, Lucní ctvrt 1867 / CESHÁ REPUBLIKA
- **Dao-Trans s.r.o.**
94905 Nitra, Na Priehon 855 / SLOVAKIA
- **Papp Róbert / logisztika-biztonsági tanácsadó e.v.**
2100 Gödöllő, Kossuth Lajos utca 13. TT/44. / HUNGARY
- **Alpensped GmbH Internationale Logistik**
68199 Mannheim, Innstraße 41 / GERMANY
- **Nexways Cargo Kft.**
H-1239 Budapest, Nagykőrösi u. 351./ HUNGARY

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

Az alábbi országok állampolgárai az apjuk nevét kötelesek megadni

Bulgária
Portugália

Az alábbi országok állampolgárai az anyjuk nevét kötelesek megadni

Magyarország
Lengyelország
Ukrajna
Fehéroroszország
Portugália

Az alábbi országok állampolgárai sem az apjuk, sem az anyjuk nevét nem kötelesek megadni

Szlovákia
Hollandia
Csehország
Lettország
Litvánia
Macedónia
Szerbia
Németország
Horvátország
Olaszország
Románia
Spanyolország
Törökország
Kuba
Kenya
Szlovénia
Egyiptom
Észtország
Franciaország
Belgium
Ausztria

4. számú melléklet

A kezelt adatok táblázata

Személyes adat kategóriája	Nevesített személyes adat	Kötelezően megadandó-e ¹	Az adat forrása ²			Adat kezelésének jogalapja	Adatkezelés határideje ³	Gyakorolható érintetti jog ⁴							
			É.	D.	P.			6.1.	6.2.	6.3.1.	6.3.2.	6.4.	6.5.	6.6.	6.7.
személyazonosításra szolgáló adatok	név	igen	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	születési név	igen	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	születési hely és születési idő	igen	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	születési ország	igen	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	állampolgárság	igen	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	anyja neve vagy apja neve	Id: 3.sz.melléklet	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	nagy felbontású fénykép	igen (a regisztráció helyszínén készül)	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
kapcsolattartásra vonatkozó adatok	lakcím	igen	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	levelezési cím	nem	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	I	I	X	I	I
	telefonszám(ok)	igen	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	e-mail cím	nem	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	I	I	X	I	I
	anyanyelv	igen	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	beszélt nyelv(ek)	nem	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	I	I	X	I	I
	munkahely neve, címe, telefonszáma, e-mail címe	nem	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	I	I	X	I	I
pénzügyi teljesítésre vonatkozó adatok	számlázási név és cím	igen	X			6. cikk (1) c)	kiállítást követő 8. év végéig [Szvt. 169. § (2)]	I	I	I	X	I	X	X	I
	munkahely neve, címe (ha a munkahely a tagsági díj viselője)	csak akkor, ha a munkahely a tagsági díj viselője	X			6. cikk (1) c)		I	I	I	X	I	X	X	I
a fuvar felvételére és teljesítésére való szakmai alkalmasságra	áru fuvarozáshoz kapcsolódó képesítések és tanfolyamok megnevezése	nem	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	I	I	X	I	I

vonatkozó adatok	árufuvarozáshoz kapcsolódó képesítések és tanfolyamok igazoló dokumentumának kiállítása és érvényességi ideje	nem	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	I	I	X	I	I
	az árufuvarozáshoz kapcsolódó képesítések és tanfolyamok igazoló dokumentumát kiállító hatóság megnevezése	nem	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	I	I	X	I	I
	árufuvarozáshoz kapcsolódó tréning elméleti vagy gyakorlati jellege	nem	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	I	I	X	I	I
	árufuvarozáshoz kapcsolódó tréning időpontja	nem	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	I	I	X	I	I
fuvar felvételére és teljesítésére való hatósági alkalmasságra vonatkozó adatok	személyi igazolvány lejáratainak dátuma	igen	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	vezetői engedély egészségügyi alkalmasságának lejárati dátuma	igen	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	útlevél lejáratainak dátuma	igen	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
erkölcsi bizonyítványra vonatkozó adatok	erkölcsi bizonyítvány kiállításának dátuma	igen	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	erkölcsi bizonyítvány okmányszáma	igen	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	erkölcsi bizonyítvány feladói azonosítószáma	igen	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	erkölcsi bizonyítvány kiállító hatósága	igen	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
honosítási okiratra vonatkozó adatok	személyazonosításra szolgáló adatok (név, születési idő, születési hely, lakcím)	igen	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I
	okirat okmány száma	nem	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	I	I	X	I	I
	okirat kiállítás dátuma	igen	X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	X	I	I

	okiratot kiállító szerv neve	nem	X			6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	I	I	X	I	I
árufuvarozási feladatra vonatkozó adatok	fuvarfeladattal kapcsolatos, a gépjárműre és rakományra vonatkoztatott adatok	n.é.: adatok csak akkor generálódnak, ha a DiDb-rendszer felhasználója adatot rögzít a rendszerben		X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	I	I	I
	fuvar kategóriája (belföldi/belföldi nagy értékű/külföldi/külföldi nagy értékű)	n.é.: a fuvar indításakor generálódik a kiválasztott kategóriától függően		X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	I	I	I
panaszokra vonatkozó adat	a SECTAN-hoz benyújtott panaszban szereplő bármely információ, amelynek forrása a panaszos, de érintettje más személy is lehet	n.é.: adat csak panasztétel esetén keletkezik	X	X	X	6. cikk (1) c)	a panasz kivizsgálását követő ötödik év végéig [Fgytv. 169. § (2)]	I	I	I	X	I	X	X ⁵	I
a fuvar teljesítésére vonatkozó rendkívüli események adatai	fuvarfeladattal kapcsolatos, a gépjárműre és a rakományra vonatkoztatott adatok	n.é.: az adatok csak a rendkívüli eseménnyel érintett fuvar után generálódnak			X	6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	I	I	I
	a fuvar teljesítésére vonatkozó rendkívüli esemény helye, időpontja, érintettjei, leírása, dokumentációja (pl. fényképek)				X	6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	I	I	I
a DiDb tagságra vonatkozó adatok	DiDb kártya állapota (érvényes/törölt)	n.é. az adatok a regisztráció után, illetve a tagság fenntartás		X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	I	I	I
	DiDb tagság érvényessége (érvényes/érvényes, de van lejárt igazolvány/érvénytelen)			X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	I	I	I

	DiDb-rendszerben jegyzett státusz (jóváhagyott/felfüggesztett)	során generálódnak ill. változnak		X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	I	I	I
	DiDb kártyaszám (tagsági szám)			X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	I	I	I
	DiDb minősítés (pontok/csillagok száma)			X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	I	I	I
	DiDb regisztráció és tagságérvényesség dátuma			X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	I	I	I
	az elmúlt héten felvett fuvarok			X		6. cikk (1) f)	f.sz.	I	I	I	X	I	I	I	I

¹Kötelezően megadandó-e:

igen: a regisztrációkor az érintett ezen adatokat köteles megadni, máskülönben nem tud létrejönni a szerződés a SECTRAN és az érintett között

nem: ezen adatok esetében az érintett szabadon dönthet arról, hogy meg kívánja-e adni ezeket a SECTRAN számára

n.é.: nem értelmezhető, azaz az adatot nem az érintett adja meg, kettőspont után annak magyarázata, hogy hogyan generálódik az adat

²Az adat forrása esetén:

É: az adat forrása maga az érintett, az adatot az érintett biztosítja a SECTRAN számára

D: az adat forrása a DiDb-rendszer, adat a rendszer használata során generálódik

P: az adat forrása harmadik fél, a SECTRAN szerződött partnere, az adatot a SECTRAN tőle kapja

³Az adatkezelés határideje:

f.sz.: főszabály szerint, azaz a 7.4. pontban foglalt adatkezelési határideig

⁴Gyakorolható érintetti jog:

A kézikönyv jelölt pontjában taglalt érintetti jogot az érintett az adott adatra vonatkozóan gyakorolhatja-e.

⁵A panaszkezelés során külön gyakorolható jog:

Bár az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg az érintettet, de amennyiben az érintett a panaszos, úgy számára az Fgytv. 17/A. § (3) alapján a panaszról felvett jegyzőkönyv egy példányát a SECTRAN átadja a panaszos részére.

5. sz. melléklet

Pandémiás eljárásrendre vonatkozó szabályok és tájékoztatás

1. KIHIRDETETT PANDÉMIÁS ELJÁRÁSREND

OKA: COVID-19 miatti humánjárvány

JOGI HÁTTERE: a 2020. március 11-i 15 órai hatállyal. a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet

KEZDETE: 2020. március 25., 0:00

VÉGE: 2020. június 18., 0:00

2. ELTÉRÉSEK AZ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOKTÓL:

1. Regisztrációs folyamat

Általános szabály (7.7. pontban rögzítve):

A regisztráció minden esetben személyesen a SECTRAN valamely ügyfélszolgálati irodájában vagy kihelyezett ügyfélszolgálatán történhet – az elbírálás során a jelöltek az általuk megadott adatok alapján kötelezően átesnek egy megfelelőségi eljárásán.

Pandémiás szabály:

A veszélyhelyzet időszakában a SECTRAN Együtműködési megállapodást köt olyan, általa a korábban fennálló partneri viszonya okán megbízhatónak ítélt jogi személyekkel az ügyfélszolgálati iroda és a kihelyezett ügyfélszolgálatok szerepének részbeli átvételéről. Ennek keretén belül a regisztráció nem az általános szabály szerinti helyen és módon, hanem az Együtműködési megállapodással felhatalmazott jogi személyek által kijelölt és SECTRAN által elfogadott helyen történik. Az ilyen partnerek listáját a SECTRAN a www.didb.eu honlapon nyilvánosságra hozza és folyamatosan frissíti.

2. DiDb-tagság időtartama a taggá váló személyekre nézve

A 7.4. pontban foglalt szabályok kiegészülnek az alábbiakkal:

Az a személy, aki a kihirdetett pandémiás eljárásrend időszakában nem a SECTRAN ügyfélszolgálati irodájában vagy kihelyezett ügyfélszolgálatán, hanem az Együtműködési megállapodás szerinti partneren keresztül végzi el a regisztrációs folyamatot és taggá válik, „CV” [mint coronavirus] megjelölést kap a tagsági számában. Ez egy átmeneti tagsági jogviszony, amely 2020. március 25. 0:00-tól létesíthető határozott időre. A határozott idő a pandémia helyzetre okot adó veszélyhelyzet jogalkotó által megszüntetését követő hatodik hónap elteltével telik el. Ezen időszak alatt a tag – amennyiben a pandémia helyzetet követően is a DiDb-rendszer teljes jogú tagja kíván maradni - köteles teljesíteni az általános szabály szerinti megfelelőségi eljárás szerinti feltételeket a SECTRAN valamely

ügyfélszolgálati irodájában vagy kihelyezett ügyfélszolgálatán. Amennyiben a „CV” megjelölésű tag ennek nem tesz eleget, úgy a 7.11. pontban rögzített szabályok irányadóak rá.