

# A DiDb rendszer INCIDENSKEZELÉSI SZABÁLYZATA

KIADTA: SECTRAN KFT.

Érvényes 2020.02.10-től visszavonásig

Dokumentum száma: SIMR-HUv20.01



## TARTALOMJEGYZÉK

|   |    |
|---|----|
| <b>1. Fogalmak</b>  | 3  |
| <b>2. Az incidens eljárás célja, lehetséges okai, következménye</b>             | 4  |
| 2.1. Az incidens eljárás célja  | 4  |
| 2.2. Incidens bejelentését megalapozó gépjárművezetői magatartások, körülmények | 5  |
| 2.3. Incidens következtében alkalmazható szankciók                              | 5  |
| <b>3. Az incidenskezelési eljárás szabályai</b>                                 | 5  |
| 3.1. Incidens indítás, bejelentés   | 5  |
| 3.2. Az incidens bejelentés indokoltságának vizsgálata, határidők               | 6  |
| 3.3. Kapcsolattartás az incidenseljárás során                                   | 7  |
| 3.4. Az incidens indításának következménye, határidők                           | 8  |
| 3.5. Incidenssel kapcsolatos adatok   | 8  |
| <b>4. Az incidens kivizsgálása</b>  | 9  |
| <b>5. Az incidens kivizsgálásával kapcsolatos határidők, javaslattétel</b>      | 10 |
| <b>6. Döntéshozatal, az incidens lezárása</b>                                   | 11 |
| <b>7. Fellebbezés, Bizottság</b>  | 13 |
| 7.1. A fellebbezésre jogosultak köre  | 13 |
| 7.2. A fellebbezés bejelentésének határideje és módja                           | 13 |
| 7.3. A Bizottság, és összetételére vonatkozó szabályok                          | 13 |
| 7.4. A Bizottsági meghallgatás előkészítése                                     | 14 |
| 7.5. A Bizottsági meghallgatás szabályai  | 14 |
| 7.6. A Bizottsági meghallgatás menete   | 15 |
| 7.7. Döntés, a döntéshozatalra vonatkozó szabályok                              | 15 |
| <b>8. Egyéb rendelkezések</b>   | 16 |

A Sectran Kft., mint a DiDb rendszer kizárólagos Adatkezelője (a továbbiakban „Sectran”), és valamennyi DiDb kooperációs partner (továbbiakban: DCP), mint Sectran Adatfeldolgozója a DiDb rendszerben szereplő incidensek kezelésére vonatkozóan az alábbi szabályzatot alkalmazzák.

A DiDb adatbázis szolgáltatásra szerződött minden ügyfél (továbbiakban: DiDb Felhasználó), valamint valamennyi, az adatbázisban szereplő gépjárművezető (továbbiakban: DiDb tag vagy gépjárművezető) részéről alapvető követelmény jelen Incidenskezelési Szabályzat elfogadása.

Az Incidenskezelési Szabályzat tartalmát Sectran az adatkezelésre vonatkozó szabályok sérelme nélkül, egyoldalúan módosíthatja, de köteles a mindenkor hatályos Incidenskezelési Szabályzatot a DiDb rendszer honlapján ([www.didb.eu](http://www.didb.eu)) közzétenni.

## 1. Fogalmak

### 1.1. *Incidens*

DiDb fuvarindítási szám vagy DiDb tagsági szám vagy név alapján a DiDb Felhasználó által bejelentett, fuvarfeladathoz kapcsolódó olyan esemény, amely a biztonságos szállításra vonatkozó szabályok gépjárművezető által történt megszegését és/vagy a munkafeladattal kapcsolatos utasítások be nem tartását feltételezi, valamint a gépjárművezető minden olyan szándékos vagy gondatlan magatartása, amely az árufuvarozásban érdekelteknek anyagi kárt okoz, vagy anyagi kár okozására irányul.

### 1.2. *DiDb fuvarindítási szám*

A DiDb rendszer által automatikusan generált azonosító szám, ami a DiDb tag adatlapjának ellenőrzése és a fuvarindítás gomb megnyomása után kerül kiosztásra. Egy olyan egyedi szám, mely alapján egyértelműen azonosítható egy DiDb rendszerben regisztrált fuvar.

### 1.3. *DiDb tagsági szám*

A DiDb adatbázisban nyilvántartott gépjárművezetők regisztrációja során generálódó egyedi azonosító szám. Formátuma: 111111/AB99-yyyymm, melyből az első hat számjegy a gépjárművezető nyilvántartási száma, a következő két betű a gépjárművezető születési országát jelöli, a 99 egy technikai szám, a yyyymm pedig azt az évet és azt a hónapot jelöli, amikor a gépjárművezető kezdeményezte a DiDb adatbázisba történő felvételét.

**1.4. DiDb tag**

A DiDb adatbázisban egyedi DiDb tagsági számon nyilvántartott gépjárművezető.

**1.5. DiDb Felhasználó**

Sectran vagy DCP olyan szerződéses ügyfele, aki igénybe veszi a DiDb adatbázis szolgáltatást.

**1.6. Incidens Bejelentő**

DiDb Felhasználó incidens bejelentői jogosultsággal rendelkező munkatársa, aki az incidenst a DiDb rendszer incidens bejelentő funkciójával regisztrálta, vagy incidens regisztrálását kérte Incidens Menedzsertől vagy a DCP Incidens Kapcsolattartójától.

**1.7. Incidens Menedzser**

Sectran azon alkalmazottja, aki a legnagyobb szakértelemmel rendelkezik a DiDb rendszerben regisztrált incidensekkel kapcsolatos folyamatokról, eljárásokról, szabályokról és határidőkről, valamint, aki jogosult a DiDb rendszerben regisztrált incidensekkel kapcsolatban teljeskörűen eljárni, továbbá az incidensekkel kapcsolatos adatokat, információkat, eseményeket a DiDb rendszerben adminisztrálni.

**1.8. DiDb kooperációs partner (röviden: DCP)**

Sectran azon szerződéses partnere, aki teljes körű, de nem kizárólagos jogosultsággal rendelkezik a DiDb rendszer bevezetésére és működtetésére azokban az európai országokban, ahol Sectrannak nincs saját operációja.

**1.9. Incidens Kapcsolattartó**

A DCP azon alkalmazottja, aki a DCP által szerződött ország(ok)ban a legnagyobb szakértelemmel rendelkezik a DiDb rendszerben indított incidensekkel kapcsolatos folyamatokról, szabályokról, határidőkről, valamint aki az incidens eljárás során folyamatosan kapcsolatot tart az Incidens Menedzserrel és a DCP-vel szerződéses kapcsolatban álló DiDb Felhasználóval.

**2. Az incidens eljárás célja, lehetséges okai, következménye**

**2.1. Az incidens eljárás célja**

A DiDb rendszerben az incidens bejelentésének és kivizsgálásának célja, hogy az érintett gépjárművezető DiDb tagságának fenntartásáról, szüneteltetéséről vagy annak végleges megszüntetéséről döntés szülessen, függően a gépjárművezető incidensben való érintettségétől.

A DiDb rendszerből történő határozott vagy határozatlan idejű kitiltásra kizárólag a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően kerülhet sor.

*2.2. Incidens bejelentését megalapozó események és gépjárművezetői magatartások:*

- a) fuvarfeladat áruhiányt eredményező teljesítése;
- b) fuvarfeladat elvégzéséhez kapcsolódó bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja (különös tekintettel a raklappal, göngyöleggel, csomagolóanyaggal, üzemanyaggal kapcsolatos bűncselekményekre és szabálysértésekre);
- c) közúti árufuvarozásra vonatkozó biztonsági előírások megszegése;
- d) fuvarfeladattal kapcsolatos utasítások indokolatlan megszegése és/vagy nem teljesítése;
- e) fuvarfelvétel/átadás helye szerinti, helyi biztonsági szabályok megsértése;
- f) közlekedési szabályoknak az árubiztonságot veszélyeztető módon történő megszegése (különösen ittas járművezetés és/vagy tudatmódosító szerek hatása alatt történő járművezetés, megengedett vezetési idő túllépése);
- g) szállítóeszközön, illetve annak bármely tartozékán, kiegészítőjén a tulajdonos engedélye nélkül végzett átalakítások;
- h) a DiDb rendszer célját veszélyeztető és/vagy sértő magatartások;

*2.3. Incidens következtében alkalmazható szankciók:*

- a) DiDb rendszerből történő határozatlan idejű kitiltás
- b) DiDb rendszerből történő határozott idejű kitiltás.

### **3. Az incidenskezelési eljárás szabályai**

*3.1. Incidens bejelentése*

3.1.1. Incidens bejelentésére a DiDb Felhasználó incidens bejelentő hozzáférési jogosultsággal rendelkező kezelője jogosult, fuvarfeladathoz kötődően DiDb fuvarszám, vagy DiDb tagsági szám, vagy név alapján, a DiDb rendszer incidens bejelentő funkciójának alkalmazásával. Incidens bejelentésre Sectran is jogosult, a DiDb rendszer célját veszélyeztető és/vagy sértő gépjárművezetői magatartások észlelése, valamint a 3.1.2. pont esetén.

3.1.2. A DiDb Felhasználónak lehetősége van arra, hogy Sectranon vagy DCP-n keresztül kérje az incidens regisztrálását a DiDb rendszerben. Az incidens bejelentőre vonatkozó valamennyi – jelen Incidenskezelési Szabályzatban részletezett - vizsgálati és tájékoztatási feladat, felelősség és kötelezettség ebben az esetben is a DiDb Felhasználót terhelik.

3.1.3. Incidens bejelentésére „Jóváhagyott”, „Felfüggesztett”, vagy „Függő regisztráció” státuszú gépjárművezetővel szemben van lehetőség.

3.1.4. Az incidens kezdeti időpontjának az a nap tekintendő, amikor a DiDb Felhasználó vagy Sectran az incidenst a DiDb rendszerben regisztrálta.

### *3.2. Az incidens bejelentés indokoltságának vizsgálata, határidők*

3.2.1. Sectran vagy DCP az incidens bejelentését követően megvizsgálja az incidens bejelentésének megalapozottságát.

3.2.2. Sectran vagy DCP a bejelentett incidenst akkor minősíti megalapozottnak, ha az eset leírása és/vagy a benyújtott bizonyítékok alapján nagy valószínűséggel feltételezhető, hogy a 2.2. pont alatt felsorolt magatartások bármelyikét az érintett gépjárművezető megvalósította, vagy akár a gépjárművezető magatartásától függetlenül bekövetkezett valamely esemény megalapozza.

3.2.3. Sectran vagy DCP további információt, bizonyítékokat kérhet be az incidens bejelentőjétől az incidensbejelentés indokoltságának eldöntése céljából, ennek teljesítését a DiDb Felhasználó számára határidőhöz kötheti.

3.2.4. Az incidens bejelentésének megalapozottságáról a végső döntést Sectran hozza meg.

3.2.5. Döntéséhez Sectran az érintettek által benyújtott információkat, bizonyítékokat szabadon mérlegelheti, döntését nem köteles indokolni.

3.2.6. Az incidensbejelentés indokoltságának eldöntése érdekében Incidens Menedzser vagy Incidens Kapcsolattartó a kivizsgálás lefolytatásáért felelős DiDb Felhasználótól függetlenül is felveszi a kapcsolatot az incidensben érintett gépjárművezetővel és kezdeményezheti személyes meghallgatását, továbbá élhet a rendkívüli tagságmegújítás követelményével.

3.2.7. Amennyiben az incidens bejelentéséhez nem áll fenn a 2.2. pontban felsorolt egyik feltétel sem, Sectran az incidenst haladéktalanul lezárja és visszaállítja a gépjárművezető korábbi státuszát.

3.2.8. A bejelentett incidens megalapozottsága esetén az Incidens Menedzser vagy az Incidens Kapcsolattartó köteles haladéktalanul értesíteni az incidenst bejelentő DiDb Felhasználót és az érintett DiDb tagot az incidenseljárási szabályokról és a határidőkről.

### *3.3. Kapcsolattartás az incidenseljáráás során*

3.3.1. Amennyiben Sectrannal szerződéses kapcsolatban álló DiDb Felhasználó e-mailen vagy a DiDb rendszeren keresztül incidenst jelent be, akkor Sectran köteles az incidens bejelentését követően felvenni a kapcsolatot az érintett DiDb taggal és tájékoztatást adni részére a DiDb rendszerben jegyzett státuszának megváltozásáról.

3.3.2. Amennyiben egy DCP-vel szerződött DiDb Felhasználó e-mailben jelenti be az incidenst, akkor Incidens Kapcsolattartó köteles Incidens Menedzserrel felvenni a kapcsolatot és tájékoztatást adni minden olyan adatról, körülményről, egyéb információról, melyet DiDb Felhasználó megadott. Továbbá DCP köteles felvenni a kapcsolatot az érintett DiDb taggal és tájékoztatást adni részére a DiDb rendszerben jegyzett státuszának megváltozásáról.

3.3.3. Amennyiben a DCP-vel szerződött DiDb Felhasználó a DiDb rendszeren keresztül jelent be incidenst, akkor az Incidens Menedzser köteles az incidens bejelentését követően felvenni a kapcsolatot az Incidens Kapcsolattartóval és tájékoztatást adni minden olyan adatról, körülményről, egyéb információról, melyet a DiDb felhasználó az incidens bejelentésére szolgáló felületen megadott.

3.3.4. Az incidens eljárás során az incidenst bejelentő DiDb Felhasználó és Incidens Menedzser vagy Incidens Kapcsolattartó folyamatosan kapcsolatot tartanak, tájékoztatják egymást az incidens kivizsgálását és lezárását előmozdító minden releváns információról, adatról, körülményről, bizonyítékról.

3.3.5. Incidens Menedzser folyamatos kapcsolatot tart az incidens bejelentőjével és az érintett DiDb taggal.

3.3.6. Incidens Kapcsolattartó folyamatos kapcsolatot tart az Incidens Menedzserrel, az incidens bejelentőjével és az érintett DiDb taggal.

3.3.7. Incidens Menedzser és Incidens Kapcsolattartó indokolt esetben jogosult tolmács/fordító segítségét igénybe venni a DiDb taggal történő kapcsolattartáshoz.

3.3.8. Valamennyi érintett fél között a kapcsolattartás történhet, e-mailen, postai úton, vagy személyes találkozás során, a megjelölt határidők betartásával. Kivételt képez a DiDb tag kitiltásáról szóló tájékoztatás, melyet ajánlott, tértivevényes levélben is meg kell küldeni a gépjárművezető részére.

#### *3.4. Az Incidens bejelentésének következménye, határidők*

3.4.1. Az incidens bejelentésével egyidejűleg az érintett gépjárművezető DiDb rendszerben jegyzett státusza az alábbiak szerint változhat:

- a, amennyiben „Jóváhagyott” státusszal rendelkező gépjárművezető ellen jelentenek be incidenst, akkor a „Jóváhagyott” státusz az incidens bejelentésének időpontjától kezdve „Felfüggesztett” státuszra változik,
- b, amennyiben egy már „Felfüggesztett” státusszal rendelkező gépjárművezető ellen újabb incidenst jelentenek be, akkor a „Felfüggesztett” státusz továbbra is érvényben marad a jelen szabályzatban meghatározottak figyelembevételével,
- c, amennyiben „Függő regisztráció” státusszal rendelkező gépjárművezető ellen jelentenek be incidenst, akkor a „Függő regisztráció” státusz az incidens bejelentésének időpontjától kezdve „Felfüggesztett” státuszra változik.

3.4.2. DiDb Felhasználónak az incidens bejelentésétől számítva 30 naptári nap áll rendelkezésére az incidens körülményeinek kivizsgálására. DiDb Felhasználó kérésére ez a határidő egy alkalommal 30 nappal meghosszabbítható. A „Felfüggesztett” státusz az incidens bejelentésének időpontjától számítottan tehát legfeljebb 60 napig állhat fenn, kivéve, ha a rendelkezésre álló idő alatt DiDb Felhasználó nem nyújtott be Sectran részére – a határidő lejáratá előtti megalapozott döntés meghozatalához - elegendő adatot, információt, bizonyítékot.

3.4.3. A „Felfüggesztett” státusz megszüntetésére – az incidens lezárásához igazodva - bármikor sor kerülhet.

3.4.4. A DiDb rendszerben „Felfüggesztett” státusszal szereplő gépjárművezető kizárólag a DiDb Felhasználó saját felelősségére, valamint DiDb Felhasználó egyéni döntésétől függően kaphat fuvarfeladatot.

#### *3.5. Incidenssel kapcsolatos adatok*

3.5.1. Amennyiben az incidens bejelentője nem töltött ki minden, az incidenssel kapcsolatos releváns adatot a DiDb rendszer incidens bejelentésére szolgáló felületén, akkor köteles felvenni a kapcsolatot az Incidens Menedzserrel vagy az Incidens



Kapcsolattartóval és tájékoztatni őt az incidensre vonatkozó minden tudnivalóról, adatról, körülményről, illetve rendelkezésre álló bizonyítékokról. Ennek hiányában az Incidens Menedzser vagy az Incidens Kapcsolattartó szintén kezdeményezheti a kapcsolatfelvételt az incidenst bejelentő DiDb Felhasználóval, hogy felhívja figyelmét az incidenssel kapcsolatos részletek, adatok megadására.

3.5.2. Amennyiben az Incidens Bejelentő bármilyen okból kifolyólag nem tölti fel az incidenssel kapcsolatos adatokat, részleteket a DiDb rendszer incidens-szerkesztő felületén, de tájékoztatást adott Incidens Menedzsernek vagy Incidens Kapcsolattartónak, úgy Incidens Menedzser jogosult ezen adatokat maga feltölteni a rendszerbe.

#### **4. Az incidens kivizsgálása**

4.1. Az incidens kivizsgálásának célja az érintett gépjárművezető jövőbeli DiDb tagságáról történő döntés elősegítése.

4.2. Az incidens kivizsgálása, tehát az incidens során a gépjárművezető magatartásának, érintettségének feltárását alátámasztó információk, bizonyítékok összegyűjtése az incidenst bejelentő DiDb Felhasználó feladata és felelőssége.

4.3. A 3.4.2. pontban foglalt határidő az incidenst lezáró döntés meghozatalát tekintve nem végleges. Amennyiben az incidens kivizsgálásának lezárását követően merül fel olyan információ, vagy bizonyíték, amely a korábbi döntés módosítását eredményezheti, úgy ez alapul szolgálhat a korábbi döntés felülbírálására. Megváltoztatott döntés meghozatalára az Incidenskezelési Szabályzat előírásai az irányadók.

4.4. Sctrannak vagy DCP-nek jogában áll kezdeményezni a folyamatban lévő incidensben érintett gépjárművezető meghallgatását, illetőleg bármely olyan lépést megtenni, amely elősegíti az incidens körülményeinek tisztázását.

4.5. Egy gépjárművezető DiDb rendszerből történő kiltására akkor kerülhet sor, ha a benyújtott dokumentumok, adatok, fényképek stb. alapján bebizonyosodik a gépjárművezető incidensben való érintettsége, illetve akkor, ha a gépjárművezető megtagadja az incidens eljárásban történő együttműködést.

## 5. Az incidens kivizsgálásával kapcsolatos határidők, javaslatétel

- 5.1. Figyelembe véve a 3.4.2. pontban foglaltakat, az Incidens Bejelentő kérheti az incidens kivizsgálására rendelkezésre álló 30 napos határidő egy alkalommal, újabb 30 nappal történő meghosszabbítását, amennyiben nem áll még rendelkezésére elegendő adat, információ, bizonyíték a megalapozott döntés meghozatalához.
- 5.2. Amennyiben a 60 napos határidő letelte után sem áll még rendelkezésre elegendő bizonyíték, adat, információ, mely a megalapozott döntés meghozatalát lehetővé tenné, úgy az Incidens Bejelentő köteles tájékoztatni az Incidens Menedzsert vagy az Incidens Kapcsolattartót, hogy milyen ésszerű határidő vállalásával tudja megtenni javaslatát. A hosszabbítási kérést Incidens Bejelentő köteles megindokolni, Incidens Menedzser pedig egyéni elbírálással dönthet annak megalapozottságáról, valamint teljesíthetőségéről. A vállalt határidőt megelőző munkanapon Incidens Bejelentő köteles értesíteni Incidens Menedzsert vagy Incidens Kapcsolattartót az érintett gépjárművezető jövőbeli DiDb tagságával kapcsolatos javaslatáról.
- 5.3. Incidens Kapcsolattartó azonnali hatállyal köteles tájékoztatni Incidens Menedzsert a DCP-vel szerződéses kapcsolatban álló DiDb Felhasználó hosszabbítási kéréséről.
- 5.4. Minden olyan esetben, amikor az incidens kivizsgálására rendelkezésre álló határidő meghosszabbításra kerül, Incidens Menedzser köteles az incidens hosszabbítást a DiDb rendszerben adminisztrálni. Incidens Menedzser vagy Incidens Kapcsolattartó köteles továbbá tájékoztatni a gépjárművezetőt a határidő, valamint a Felfüggesztett státusz meghosszabbításáról.
- 5.5. Az incidenst bejelentő DiDb Felhasználó az incidens bejelentését követően bármikor, de legkésőbb az incidens kivizsgálására rendelkezésre álló határidő leteltét megelőző munkanapon értesíti az incidens kivizsgálása alapján meghozott javaslatáról Incidens Menedzsert vagy Incidens Kapcsolattartót.
- 5.6. A javaslatételnek ki kell terjednie az érintett gépjárművezető jövőbeli DiDb státuszának meghatározására, továbbá tartalmaznia kell a javaslatot alátámasztó információkat, adatokat, bizonyítékokat. Amennyiben a DiDb Felhasználó a DiDb tag rendszerből történő kitiltására tesz javaslatot, akkor a benyújtott bizonyítékokból meggyőzően ki kell tűnnie, hogy a DiDb tag kitiltása a DiDb rendszer céljaira tekintettel indokolt.
- 5.7. Amennyiben szükséges, az Incidens Menedzser vagy az Incidens Kapcsolattartó felhívja DiDb Felhasználó figyelmét az 5.5. pontban foglalt kötelezettségére.

- 5.8. DCP köteles haladéktalanul (egy munkanapon belül) értesíteni Incidens Menedzsert a DiDb Felhasználó incidenssel kapcsolatban meghozott javaslatáról.
- 5.9. Az incidens eljárás során a felek közötti kapcsolattartás a 3.3.8. pontban meghatározottak alapján történik, ám az Incidens Bejelentőnek a gépjárművezető jövőbeli DiDb tagságával kapcsolatos javaslattétele kizárólag írásban, pl. e-mail-en keresztül lehetséges.

## 6. Döntéshozatal, az incidens lezárása

- 6.1. Az 5. pont szerinti javaslatok, valamint a benyújtott bizonyítékok, adatok, információk alapján Sectran hozza meg a döntést a DiDb tag jövőbeli DiDb státuszáról, mely döntés által Sectran felelőssé válik a szárazföldi szállításban részt vevő szervezetek és az egyén (a sofőr) érdekeinek arányos mérlegeléséért. A döntés az érintett gépjárművezető DiDb rendszerből történő határozott vagy határozatlan idejű kitiltását, vagy a „Jóváhagyott” státusz visszaállítását eredményezheti.

Amennyiben az incidens kivizsgálása során bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésének megalapozott gyanúja merül fel a gépjárművezetővel szemben és/vagy bebizonyosodik, hogy megszegte az ügyfél által az adott áruszállítási feladatra meghatározott rendelkezések valamelyikét és/vagy az Európai Közösség által a közúti áru fuvarozásra vonatkozó általános irányelveit, különös tekintettel az alábbi irányelvek valamelyikére:

- [https://ec.europa.eu/transport/modes/road/social\\_provisions/driving\\_time\\_en](https://ec.europa.eu/transport/modes/road/social_provisions/driving_time_en)
- [https://ec.europa.eu/transport/modes/road/social\\_provisions/working\\_time\\_en](https://ec.europa.eu/transport/modes/road/social_provisions/working_time_en)
- [https://ec.europa.eu/transport/modes/road/weights-and-dimensions\\_en](https://ec.europa.eu/transport/modes/road/weights-and-dimensions_en)
- [https://ec.europa.eu/transport/modes/road/social-provisions/tachograph\\_en](https://ec.europa.eu/transport/modes/road/social-provisions/tachograph_en)

akkor az alábbi szempontrendszer figyelembevételével határozott vagy határozatlan időre kizárásra kerülhet a DiDb rendszerből.

### 6.1.1. Határozatlan idejű kitiltás

A gépjárművezető DiDb rendszerből történő határozatlan idejű (azaz végleges) kitiltására kerülhet sor, amennyiben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésének megalapozott gyanúja merül fel vele szemben és/vagy a felsorolt rendelkezéseket és/vagy irányelveket szándékosan és jelentős mértékben megszegte, különösen, ha ez káresemény bekövetkezéséhez vezetett. Szándékosnak tekintjük az adott magatartást, ha a gépjárművezető előre láthatta tettei következményeit, vagy kifejezetten akarta, hogy azok bekövetkezzenek, illetőleg azok bekövetkezésébe belenyugodott.

#### 6.1.2. Határozott idejű kitiltás

A gépjárművezető DiDb rendszerből történő határozott idejű kitiltására kerülhet sor, amennyiben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésének megalapozott gyanúja merül fel vele szemben és/vagy a felsorolt rendelkezéseket és/vagy irányelveket gondatlanságból megszegte, különösen, ha ez káresemény bekövetkezéséhez vezetett. Gondatlannak tekintjük az adott magatartást, ha a gépjárművezető előre láthatta azok következményeit, de könnyelműen bízott azok elmaradásában, vagy feltűnő közömbösséggel járt el.

A káresemény értékhatárának függvényében

- 5 éves határozott idejű kitiltással sújtható a 2.000 eurót meghaladó káreseményben való gondatlan érintettség
- 2 éves határozott idejű kitiltással sújtható a maximum 2.000 euró kárértékű káreseményben való gondatlan érintettség.

A határozott idejű kitiltás 2 vagy 5 éves periódusát követően a gépjárművezető érvényesítheti vagy újraaktiválhatja a tagságát.

- 6.2. Sectran döntésének meghozatala során független szakértőt vehet igénybe, a személyes adatok védelméhez fűződő jogok és az üzleti titok megtartása mellett.
- 6.3. Az Incidens Menedzser köteles a meghozott döntésről haladéktalanul tájékoztatni az Incidens Kapcsolattartót.
- 6.4. A döntés eredményéről Incidens Menedzser vagy Incidens Kapcsolattartó köteles haladéktalanul tájékoztatni a DiDb Felhasználót és az érintett DiDb tagot.
- 6.5. Amennyiben Sectran a rendelkezésére bocsátott javaslat és/vagy bizonyítékok alapján nem tud megalapozott döntést hozni, akkor további bizonyítékok, adatok benyújtását kérheti, ezekre határidőt jelölhet meg. Amennyiben DiDb Felhasználó és/vagy az érintett DiDb tag a megjelölt határidőn belül nem nyújtja be a kért bizonyítékokat, Sectran az incidenst érdemi döntés nélkül lezárja, és az érintett DiDb tag legkésőbb a 3.4.2. pontban foglalt határidő lejártának napján visszanyeri az incidens bejelentése előtti státuszát a DiDb rendszerben.
- 6.6. Amennyiben az Incidensbejelentő a javaslattételt elmulasztja, vagy nem nyújtja be Incidens Menedzser vagy Incidens Kapcsolattartó felé az incidens kivizsgálási határidejére történő hosszabbítási igényét, Incidens Menedzser vagy Incidens

Kapcsolattartó kezdeményezi az érintett DiDb tag „Felfüggesztett” státuszának az incidens előtti DiDb státuszra történő visszaállítását.

## **7. Fellebbezés, Bizottság**

### *7.1. A fellebbezésre jogosultak köre*

Az incidensben érintett DiDb tagnak és az incidenst bejelentő DiDb Felhasználónak is jogában áll az incidenst lezáró döntés ellen fellebbezéssel élni, amely minden esetben az incidens Bizottsági meghallgatáson történő tárgyalását, és ismételt döntés meghozatalát vonja maga után.

### *7.2. A fellebbezés bejelentésének határideje és módja*

7.2.1. A 7.1.1. pontban meghatározott Felek fellebbezéssel az incidens lezárását tartalmazó döntés kézhezvételétől számítottan 30 napon belül, írásban élhetnek. A fellebbezést minden esetben indokolni kell, az ellenvéleményt magalapozó részletes magyarázattal.

7.2.2. A fellebbezési eljárás egész időtartama alatt DiDb tag meghatalmazott útján is képviseltetheti magát. A DiDb tag által meghatalmazott képviselő jogosult teljeskörűen eljárni, kivéve a Bizottsági meghallgatáson történő személyes megjelenést.

7.2.3. A DiDb taggal történő kommunikációhoz szükséges tolmács/fordító biztosítása Sectran vagy DCP feladata és költsége.

### *7.3. A Bizottság, és összetételére vonatkozó szabályok*

7.3.1. A Bizottság egy független, változó személyi összetételű testület, amely minden esetben egy fő érvényes és jóváhagyott státusszal rendelkező DiDb tagból, egy fő – az ügyben nem érintett - DiDb Felhasználót képviselő személyből, valamint egy fő Sectrant vagy DCP-t képviselő személyből, vagy Sectran vagy DCP által felkért, az ügy érintettjeitől független külső szakértőből áll.

7.3.2. A fellebbezést és az incidens eljárás során hozott döntést elbíráló Bizottság összetételét tekintve pártatlan testület, ezért személyi összetételét az eset körülményeire való tekintettel, az összeférhetlenségi szabályok (személyes kapcsolat/ismeretség kizártsága, gazdasági kapcsolat/érdek fennállásának kizárása, stb.) figyelembevételével kell kialakítani.

7.3.3. A Bizottság tagjait a fellebbezési eljárásban való részvételükért díjazás nem illeti meg, azonban a felmerült költségeiket (pl. utazás) Sectran vagy DCP köteles megtéríteni.

#### *7.4. A Bizottsági meghallgatás előkészítése*

7.4.1. Sectran vagy DCP gondoskodik a Bizottsági meghallgatás előkészítéséről, amelynek során kitűzi a Bizottsági meghallgatás időpontját, helyszínét, meghatározza a Bizottság személyi összetételét, gondoskodik az összes bizonyíték bekéréséről és a Bizottság tagjainak rendelkezésre állásáról.

7.4.2. A Bizottsági meghallgatás időpontját a fellebbezés bejelentését követő 30 napon belül kell kitűzni úgy, hogy a Bizottsági meghallgatásra a fellebbezés bejelentésétől számított 60 napon belül sor kerüljön, valamint, hogy a meghallgatás és az azt követő döntéshozatal egy ülés keretén belül történjen.

7.4.3. Sectran vagy DCP gondoskodik a Bizottsági meghallgatás megtartásának személyi (pl. jegyzőkönyvvezető, tolmács) és tárgyi feltételeiről, ennek keretében a helyszín biztosításáról és egyéb technikai feltételekről.

#### *7.5. A Bizottsági meghallgatás szabályai*

7.5.1. A Bizottsági meghallgatáson részt vesz az érintett DiDb tag és – amennyiben van – annak képviselője, az incidenst bejelentő DiDb Felhasználó képviselője/képviselői, a 7.3.1. pontban felsorolt tagok, a jegyzőkönyvvezető, valamint – szükség esetén – tolmács.

7.5.2. A Bizottsági meghallgatást a Sectran vagy a DCP képviseletében részt vevő személy vezeti, mint elnök. Az elnök folyamatosan ügyel az eljárási rend megtartására, különös figyelmet fordítva arra, hogy az érintett felek korlátozás nélkül kifejtessék álláspontjukat, elmondhassák véleményüket, bemutathassák bizonyítékaikat.

7.5.3. Az elnök a meghallgatás során szünetet tarthat, indokolt esetben pedig a tárgyalás elhalasztását és későbbi időpontban történő folytatását kezdeményezheti. Ez utóbbiról a Bizottság tagjai egyszerű többségi szavazással döntenek.

7.5.4. Amennyiben a Bizottság valamelyik tagja nem jelenik meg a meghallgatáson, úgy a Bizottsági meghallgatás nem tartható meg, új időpontot kell kitűzni.

7.5.5. Amennyiben a DiDb Felhasználó képviselője vagy a DiDb tag nem jelenik meg a Bizottsági meghallgatáson, a tárgyalást meg kell tartani, és a döntés az incidens bejelentője vagy a DiDb tag meghallgatásának figyelmen kívül hagyásával is meghozható.

#### *7.6. A Bizottsági meghallgatás menete*

7.6.1. Az elnök megnyitja a Bizottsági meghallgatást, amelynek során felkéri a Bizottságban részt vevő tagokat, hogy mutatkozzanak be egymásnak. Az elnök nyilatkoztatja az érintett feleket arról, hogy hozzájárulnak-e a vizsgálathoz szükséges személyes adataik ismertetéséhez, illetőleg egyéb szükséges nyilatkozatok megtételére szólítja fel a résztvevőket (pl. hangfelvétel készítése esetén).

7.6.2. Az elnök ismerteti az incidens kivizsgálása során a DiDb Felhasználó által benyújtott esetleírást, valamint a Felek által benyújtott, a döntés alapjául szolgáló bizonyítékokat, majd Sectrannak a DiDb tag státuszára vonatkozó döntését és annak indoklását. Ezt követően felkéri a fellebbezést benyújtó felet, hogy ismertesse a fellebbezés indokát és az ahhoz tartozó bizonyítékokat. Végül az ellenérdekelt fél kap lehetőséget álláspontjának ismertetésére.

7.6.3. Miután az érintett felek előadták álláspontjukat, a Bizottság egyéb tagjai, majd az elnök tehetnek fel kérdéseket mindkét érintett félnek.

7.6.4. Az eset körülményeinek a döntés megalapozásához szükséges mértékben történő feltárását követően az elnök lezárja az ülést.

7.6.5. A Bizottság tagjai visszavonulnak az ügy lezárását jelentő döntés meghozatalára, majd az elnök szóban kihirdeti a Bizottság döntését.

#### *7.7. Döntés, és a döntéshozatalra vonatkozó szabályok*

7.7.1. A Bizottság zárt ajtók mögött hozza meg döntését titkos szavazással, a szavazástól tartózkodni nem lehet.

7.7.2. A Bizottság döntése során nincs kötve az incidens tárgyában született korábbi döntéshez.

7.7.3. Amennyiben a Bizottsági meghallgatás megtartása a DCP felelőssége volt, úgy DCP köteles a Bizottság végső döntéséről Incidens Menedzsert haladéktalanul tájékoztatni.

7.7.4. A Bizottság döntése végleges és az érintett felekre nézve kötelező hatállyal bír.

- 7.7.5. Sectran vagy DCP haladéktalanul gondoskodik a Bizottság által meghozott döntés írásba foglalásáról, valamint az érintett felek tájékoztatásáról.
- 7.7.6. Incidens Menedzser köteles – a Bizottság döntésének megfelelően – haladéktalanul adminisztrálni DiDb tag DiDb rendszerbeli státuszát.

## **8. Egyéb rendelkezések**

- 8.1. Incidens Menedzser és/vagy Incidens Kapcsolattartó a DiDb Felhasználótól és az érintett gépjárművezetőtől függetlenül is felveheti a kapcsolatot a fuvarfeladat teljesítésével közvetve vagy közvetlenül megbízott harmadik féllel (pl. fuvarozó céggel, vagy a DiDb Felhasználó logisztikai szolgáltatójával), hogy az incidenssel kapcsolatban adatokat, információkat kérjen.
- 8.2. Incidens Menedzser és/vagy Incidens Kapcsolattartó köteles a fuvarfeladattal, valamint az incidenssel kapcsolatban tudomására jutott valamennyi adatot, tényt, információt bizalmasan kezelni, azokat harmadik félnek nem adhatja tovább. Kivételt képez ez alól a SECTRAN vagy DCP által megbízott külső szakértőnek, valamint a hatóság(ok)nak kötelezően továbbítandó adatok.
- 8.3. Incidens Menedzser és/vagy Incidens Kapcsolattartó tudomásul veszi, hogy az incidens kivizsgálása során, a fuvarfeladat teljesítésével kapcsolatos adatok az incidensben érintett gépjárművezetővel kapcsolatba hozhatók, tehát személyes adatnak minősülnek, így ezen adatok kezelésével és feldolgozásával kapcsolatban a hatályos adatvédelmi előírások, valamint a „DiDb rendszer adatkezelési leírása” című kézikönyv 7.14-es pontjainak előírásai a mérvadók.