



A DiDb rendszer kizárólagos szolgáltatója:

SECTRAN Kft.

Központi ügyintézés:

1033 Budapest, Szentendrei út 89-93.

tel.: +36-1-784-6830

email: office@didb.eu

web: www.didb.eu

A DiDb rendszer Felhasználói Kézikönyve

Tartalomjegyzék

1. Fogalmak	2
2. A DiDb rendszer célja	3
3. Működési elv	3
4. A DiDb felhasználási területei	4
5. A DiDb tagság létesítésével és fenntartásával kapcsolatos szabályok	4
6. A regisztrációs kérelem elutasítása, rendszerből történő kizárás	6
7. A DiDb kártya használata a gyakorlatban	6
8. Pontrendszer	6
9. Incidenskezelés	6

1. Fogalmak

- **DiDb:** Driver Intelligence Database – Gépjárművezetők Intelligens Adatbázisa
- **DiDb adatbázis szolgáltatás:** a DiDb tagok rendszerben tárolt adatainak feltételekhez kötött továbbítása
- **DiDb regisztráció:** az a folyamat, melynek során a gépjárművezető személyesen folyamodik a DiDb adatbázisba történő felvételéért
- **DiDb kártya:** névvel és DiDb tagsági számmal ellátott, a gépjárművezető DiDb rendszerben történő azonosítására szolgáló, PIN kóddal védett kártya
- **DiDb tag:** a DiDb adatbázisban egyedi DiDb tagsági számon nyilvántartott gépjárművezető
- **DiDb tagsági szám:** a DiDb adatbázisban szereplő DiDb tag egyedi azonosító száma, mely a DiDb kártyán is feltüntetésre kerül
- **DiDb felhasználó:** SECTRAN vagy DiDb Partner olyan szerződéses ügyfele, aki igénybe veszi a DiDb adatbázis szolgáltatást
- **DiDb kezelő:** a DiDb felhasználó által kijelölt, a DiDb rendszer használatára feljogosított természetes személy
- **DiDb kártyaellenőrzés:** az a folyamat, melynek során a gépjárművezető DiDb kártyájának olvastatásával és a hozzá tartozó PIN kód megadásával lehetővé teszi a DiDb rendszerben tárolt adatainak ellenőrzését
- **DiDb villámellenőrzés:** a DiDb kártya és/vagy a gépjárművezető jelenléte nélküli gyors ellenőrzés, melynek során a DiDb kezelő korlátozott információt szerezhet egy gépjárművezető DiDb rendszerben jegyzett státuszáról és tagság érvényességi idejéről, születési idő és név, vagy DiDb tagsági szám alapján

- **incidens:** DiDb fuvarindítási szám vagy DiDb tagsági szám vagy név alapján a DiDb Felhasználó által bejelentett, fuvarfeladathoz kapcsolódó olyan esemény, amely a biztonságos áruszállításra vonatkozó szabályok gépjárművezető által történt megszegését és/vagy a munkafeladattal kapcsolatos utasítások be nem tartását feltételezi, valamint a gépjárművezető minden olyan szándékos vagy gondatlan magatartása, amely az árufuvarozásban érdekeltnek anyagi kárt okoz, vagy anyagi kár okozására irányul.
- **fuvarkategória:**
 - **belföldi:** az indítási ország határán belüli fuvar
 - **belföldi nagy értékű:** belföldi fuvar, melyet a kezelő nagy értékűnek minősít
 - **nemzetközi:** olyan fuvar, melynek célállomása az indítási ország határán kívül esik
 - **nemzetközi nagy értékű:** nemzetközi fuvar, melyet a kezelő nagy értékűnek minősít
- **DiDb fuvarindítási szám:** a DiDb rendszer által automatikusan generált azonosító szám, ami a DiDb kártya ellenőrzése és a fuvarindítás gomb megnyomása után kerül kiosztásra. Egy olyan egyedi szám, mely alapján egyértelműen azonosítható egy DiDb rendszerben regisztrált fuvar
- **SECTRAN:** Sectran Kft. – a DiDb rendszer kizárólagos üzemeltetője és adatkezelője
- **tagságmegújítás:** a DiDb tagság érvényességének 2 évente esedékes meghosszabbítása

2. A DiDb rendszer célja

A DiDb rendszer alapvető célja, hogy a gépjárművezetők megbízható azonosításával, ellenőrzésével, valamint teljesítményük felhasználók általi folyamatos minősítésével aktív, naprakész adatbázis szolgáltatást nyújtson; a fuvarbiztonság növelésével csökkentse a szállítmányozással kapcsolatos visszaélések és bűncselekmények számát, minimalizálja az ebből eredő

készletveszteségeket, valamint elősegítse a szállítmányozásra specializálódott bűnözői csoportok folyamatos és egyre növekvő fenyegetésének elkerülését.

3. Működési elv

A DiDb egy online adatbázis, amely a regisztrációs folyamaton sikeresen átesett gépjárművezetők legfontosabb személyes adatait jegyzi, és gyűjti az általuk elvégzett munka minősítéseit. A rendszerhez önkéntesen csatlakozni kívánó gépjárművezetők regisztrációjának elbírálása során a jelöltek kötelezően átesnek egy biztonsági ellenőrzési és megfeleltetési folyamaton. Amennyiben a regisztráció sikeres, a gépjárművezető bekerül a rendszerbe és a számára kiállított DiDb kártyával igazolhatja tagságát, illetve a DiDb kártya segítségével azonosíthatja magát a DiDb rendszert felhasználó vállalatoknál. Az adatbázisban – a megbízható azonosításhoz szükséges személyes adatok mellett – az egyéni teljesítmény is jegyzésre kerül, így az áru átadása előtt nemcsak a személyazonosságról győződhetnek meg a felhasználók, hanem megismerhetik a gépjárművezető által addig elvégzett fuvarok minősítését, illetve a gépjárművezető által az elmúlt héten felvett, DiDb-ben rögzített fuvarok idejét és helyét is.

A DiDb alapvetően a nagy értékű áruk szállítására alkalmas, megbízható gépjárművezetőkre koncentrál, az ő munkájuk, illetve a biztonságos szállítás elősegítésére szolgál.

A DiDb határokon átnyúló szolgáltatása online alapon működik, tehát minden esemény (gépjárművezető azonosítása, fuvarfeladat felvétele, felfüggesztés, kitiltás) azonnal megjelenik a rendszerben, folyamatos kontrollt biztosítva ezáltal a DiDb tagsággal rendelkező gépjárművezetők fölött, ugyanakkor naprakész státuszjelentéssel szolgál róluk.

A rendszer a zéró tolerancia elvén működik, mely szerint a DiDb tag rendszerből történő esetleges kitiltása végleges és visszavonhatatlan.

A DiDb felhasználók költséghatékonyan és érdeksérelem nélkül vehetnek részt a hatékony információáramlásban. A gépjárművezetők több DiDb felhasználónál is gyűjthetik a fuvarfeladatok után járó pontokat, így a felhasználók a pontok adásával hozzájárulnak a gépjárművezetők kollektív minősítéséhez, ugyanakkor, ha a gépjárművezető kiltásra kerül valamely DiDb felhasználó által kezdeményezett incidens következményeként, akkor a továbbiakban fuvarfelvételre a többi DiDb felhasználónál sem lesz lehetősége.

Az adatbázishoz kizárólag a DiDb szerződött felhasználóinak rendszerhasználatra kioktatott, személyre szóló hozzáférési jogosultsággal rendelkező kezelői férhetnek hozzá.

A DiDb felhasználók az ún. villámellenőrzés (spot check) funkció használatával megismerhetik a gépjárművezetők aktuális DiDb státuszát és tagságérvényességi idejét, de a „DiDb-rendszer Adatkezelési Kézikönyve” című dokumentumban meghatározott személyes adatok megismerésére csak a DiDb kártya leolvasása és a hozzá tartozó PIN kód gépjárművezető általi megadása esetén van lehetőségük.

4. A DiDb felhasználási területei

- *logisztikával/szállítással/vagyonvédelemmel foglalkozó cégek és gyártók:* belföldi és nemzetközi áruszállítás során a gépjárművezetők előzetes ellenőrzése. A rakodás megkezdése előtt lehetőség nyílik a gépjárművezetők személyazonosságának, megbízhatóságának és eddigi minősítéseinek ellenőrzésére a rendszerben tárolt személyes adatok és fénykép, valamint a DiDb tagsággal kapcsolatos információk alapján.
- *fuvarozó cégek:* új munkavállaló belépésénél előzetes ellenőrzés, meglévő munkavállalók esetén időszakos ellenőrzési lehetőség. Az ellenőrzés során lehetőség van a gépjárművezetők személyazonosságának, megbízhatóságának és eddigi minősítéseinek ellenőrzésére a rendszerben tárolt személyes adatok és fénykép, valamint a DiDb tagsággal kapcsolatos információk alapján

- *adattovábbítás a felhasználók és fuvarozó cégek felé fuvarszervezési célból:* A villámellenőrzés funkció lehetőséget biztosít a gépjárművezetők DiDb rendszerben jegyzett státuszának és tagságérvényességi idejének gyors ellenőrzésére, születési idő és név, vagy a DiDb tagsági szám alapján.

5. A DiDb tagság létesítésével és fenntartásával kapcsolatos szabályok

- I. A gépjárművezető a regisztráció során önként jelenik meg a regisztráció helyszínén és bocsátja rendelkezésre az azonosítására szolgáló személyes iratait (személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély, útlevél) és 96 napnál nem régebbi erkölcsi bizonyítványát. A gépjárművezető a regisztráció során kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja személyes adatainak, valamint a SECTRAN által készített fényképének „A „DiDb-rendszer Adatkezelési Kézikönyve” szerinti rögzítéséhez. A regisztráció során egy névre szóló, PIN kóddal védett DiDb kártya kerül kiállításra, amely a tagsági kérelem jóváhagyásáig fuvarfelvételre nem alkalmas.
- II. A gépjárművezető DiDb tagsága csak akkor lesz jóváhagyott, ha valamennyi regisztrációs feltétel teljesült és a jelentkező a SECTRAN által végzett háttérellenőrzésen is megfelelt. Jóváhagyott és érvényes tagság esetén a DiDb kártya alkalmas a személyazonosításra és a fuvarfelvételre egyaránt.
- III. A megadott adatokban, illetve az iratokban bekövetkezett változások esetén a gépjárművezetőnek 15 napon belül személyesen meg kell jelennie valamelyik DiDb regisztrációs irodában, ahol az adatokkal, illetve az iratokkal kapcsolatos változások rögzítésre kerülnek. Amennyiben a gépjárművezető nem tesz eleget ezen kötelezettségének és valamennyi rendszerben tárolt személyes iratának érvényességi ideje lejár, akkor a

kártyaellenőrzés során „Érvénytelen iratok” üzenetet közvetít a rendszer a felhasználók felé.

- IV.** A DiDb tagság fenntartásának feltétele a 2 évente esedékes időszakos tagságmegújítás, mely a SECTRAN hivatalos honlapján közzétett regisztrációs pontok bármelyikében intézhető. A tagságmegújítás adatfrissítést, új fénykép készítését és új (96 napnál nem régebbi) erkölcsi bizonyítvány benyújtását foglalja magában. A kötelező tagságmegújítás elmulasztása esetén a gépjárművezető státusza a határidő lejáratát követő napon érvénytelenné válik.

A tagságmegújítás pontos határideje a DiDb kártya utolsó 6 számjegye alapján számolható ki. Ez a 6 számjegy jelöli a rendszerbe lépés időpontját év/hónap (ééééhh), melyhez képest minden 2. évben (legkésőbb adott hónap utolsó napjáig) gondoskodni kell a DiDb tagság megújításáról. A tagság megújítását legkorábban az érvényesség határidejének lejáratá előtt 96 nappal lehet megtenni.

A tagság érvényességének határidejéről a kártyaellenőrzés során a kezelő is meggyőződhet a DiDb tag személyes adatlapjának megnyitásokor.

Az időben elvégzett tagságmegújítás díjmentes, az érvénytelen tagság megújítása azonban díjköteles. További információk: www.didb.eu honlapon. Tagságmegújításkor a gépjárművezető nem kap új kártyát.

Tekintettel a „DiDb rendszer Adatkezelési Kézikönyve”-ben meghatározottakra, a személyes adatok tárolásának és kezelésének határideje 2+2 év, melynek értelmében amennyiben egy gépjárművezető nem jelenik meg a kétévente esedékes tagságmegújításon, és ennek a kötelezettségének a következő 2 évben sem tesz eleget, úgy tagsága automatikusan passzív (alvóvá) válik és a rendszerben tárolt adatai, valamint DiDb kártyája is törlésre kerülnek. Passzív tagság esetén kizárólag újraaktiválással lehet visszakérülni az adatbázisba, ami azt jelenti, hogy a gépjárművezető visszakapja ugyan

eredeti DiDb tagsági számát, valamint az érvényes tagság alatt összegyűjtött pontjait és csillagjait, de a személyes adatok felvételét meg kell ismételni. Újraaktiválás esetén a gépjárművezető új DiDb kártyát kap.

- V.** SECTRAN a gépjárművezető DiDb tagságának fennállása alatt indoklás nélkül, bármikor kezdeményezhet rendkívüli tagságmegújítást, amelynek nem teljesítése kizáráshoz vezethet.
- VI.** Mind a gépjárművezetők, mind a felhasználók részéről alapvető követelmény jelen Felhasználói Kézikönyv elfogadása, melynek tartalmát SECTRAN az adatkezelésre vonatkozó megállapodások sérelme nélkül egyoldalúan módosíthat. A mindenkor hatályos Felhasználói Kézikönyv a DiDb honlapján (www.didb.eu) érhető el.
- VII.** A DiDb kártya a SECTRAN tulajdonát képezi. A kártyát a gépjárművezető köteles rendeltetészerűen, azaz fénytől, hőtől, mechanikai sérüléstől és egyéb külső behatásoktól megvédve használni. A nem rendeltetészerű használatból eredő károkért SECTRAN felelősséget nem vállal. A gépjárművezető a DiDb kártya sérülését, elvesztését, ellopását 72 órán belül köteles jelenteni SECTRAN felé. A pótkártya elkészítése díjköteles.
- VIII.** A rendszerből kizárt, vagy tagságának megszüntetését kérő, továbbá a IV. pontban részletezett 2+2 év alatt tagságmegújítási kötelezettségét nem teljesítő gépjárművezető köteles a DiDb kártyát SECTRAN részére visszaszolgáltatni.
- IX.** Incidens indítása esetén a bejelentés pillanatától az incidens lezárásáig a gépjárművezető „Felfüggesztett” státusszal szerepel a DiDb rendszerében. Amennyiben a gépjárművezető vagy az incidenst indító felhasználó az incidenst lezáró döntéssel nem ért egyet, a döntés ellen fellebbezéssel élhet, amely az ügy Bizottság előtt történő ismételt tárgyalását és végleges eldöntését vonja maga után. Részletes leírás a

„DiDb rendszer Incidenskezelési Szabályzata” című dokumentumban olvasható, mely letölthető a www.didb.eu honlapról.

6. DiDb regisztrációs kérelem elutasítása, kizárás

Tekintettel arra, hogy a DiDb a megbízható gépjárművezetők rendszere, SECTRAN fenntartja a jogot arra, hogy a gépjárművezető rendszerbe történő felvételét indoklás nélkül visszautasítsa a rendszer céljainak megvalósulását veszélyeztető körülmények fennállása esetén.

SECTRAN indoklás nélkül elutasíthatja a bejegyzésmentes erkölcsi bizonyítvánnyal nem, vagy a „DiDb-rendszer Adatkezelési Kézikönyve” című dokumentumban foglaltak szerint nem megfelelő bizonyítvánnyal rendelkező gépjárművezető regisztrációra vagy tagságmegújításra vonatkozó kérelmét.

Már elbíralt tagsággal rendelkező gépjárművezetők az alábbi esetekben kerülhetnek végleges kizárásra:

- incidens kivizsgálásának következményeként (9/I. pont)
- rendkívüli tagságmegújítás nem teljesítése (5/V. pont)

7. A DiDb kártya használata a gyakorlatban

A DiDb kártya ellenőrzése a rakodás megkezdése előtt történik, jellemzően a DiDb felhasználó telephelyén.

Menete:

A gépjárművezető

- ráhelyezi a DiDb kártyáját a DiDb kártyaolvasóra
- beüti a 4 jegyű PIN kódot
- átnyújtja az azonosításához szükséges személyes dokumentumokat

A kezelő

- elvégzi a személyazonosítást
- ellenőrzi a gépjárművezető DiDb adatlapján található információkat

- rendszerüzenetet közvetít a gépjárművezető felé
- DiDb fuvart indít és rögzíti a DiDb fuvarindítási számot

8. Pontrendszer

Ahhoz, hogy a rendszeren belül láthatóvá váljanak a DiDb tagsággal rendelkező gépjárművezetők felhasználók által odaítélt minősítései, minden sikeres fuvarfeladat teljesítése után pontok kerülnek kiosztásra az alábbi módon:

- belföldi fuvar: 1 pont
- belföldi nagy értékű fuvar: 2 pont
- nemzetközi fuvar: 3 pont
- nemzetközi nagy értékű fuvar: 4 pont

Az egy naptári nap alatt kiosztható pontok száma - a felvett fuvarok számától függetlenül - legfeljebb 5 lehet.

Az a gépjárművezető, aki 300 pontot elér, automatikusan kap egy csillagot. A DiDb rendszeren belül maximálisan 5 csillag érhető el.

A gépjárművezető kártyájának leolvasásakor a DiDb felhasználónál megjelenik a gépjárművezető adatlapja, melyen ellenőrizhető az összegyűjtött pontok és csillagok száma, fuvar kategória szerinti megosztásban.

9. Incidenskezelés

Az incidens DiDb fuvarindítási szám vagy DiDb tagsági szám vagy név alapján a DiDb felhasználó által bejelentett, fuvarfeladathoz kapcsolódó olyan esemény, amely a biztonságos szállításra vonatkozó szabályok gépjárművezető által történt megszegését és / vagy a munkafeladattal kapcsolatos utasítások be nem tartását feltételezi, valamint a gépjárművezető minden olyan szándékos vagy gondatlan magatartása, amely az árufuvarozásban érdekelteknek anyagi kárt okoz, vagy anyagi kár okozására irányul.

A DiDb adatbázis szolgáltatásra szerződött minden DiDb Felhasználó, valamint valamennyi, az adatbázisban szereplő gépjárművezető részéről alapvető követelmény az Incidensekezelési Szabályzat elfogadása.

Az Incidensekezelési Szabályzat tartalmát SECTRAN az adatkezelésre vonatkozó szabályok sérelme nélkül, egyoldalúan módosíthatja, de köteles a mindenkor hatályos Incidensekezelési Szabályzatot a DiDb rendszer honlapján (www.didb.eu) közzétenni.

I. Incidens bejelentését megalapozó események és gépjárművezetői magatartások:

- a) a fuvarfeladat áruhiányt eredményező teljesítése;
- b) a fuvarfeladat elvégzéséhez kapcsolódó bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja (különös tekintettel a raklappal, göngyöleggel, csomagolóanyaggal, üzemanyaggal kapcsolatos bűncselekményekre és szabálysértésekre)
- c) a közúti árufuvarozásra vonatkozó biztonsági előírások megszegése;
- d) a fuvarfeladattal kapcsolatos utasítások indokolatlan megszegése és / vagy nem teljesítése;
- e) fuvarfelvétel / átadás helye szerinti, helyi biztonsági szabályok megsértése;
- f) közlekedési szabályoknak az árubiztonságot veszélyeztető módon történő megszegése (különösen ittas járművezetés, tudatmódosító szerek hatása alatt történő járművezetés, megengedett vezetési idő túllépése);
- g) szállítóeszközön, illetve annak bármely tartozékán, kiegészítőjén a tulajdonos engedélye nélkül végzett átalakítások;
- h) a DiDb rendszer célját veszélyeztető és / vagy sértő magatartások

II. Incidens következtében alkalmazható szankciók:

- a) határozatlan idejű kilitás;
- b) határozott idejű kilitás.

III. Incidens-indítás, bejelentés:

Incidens bejelentésére a DiDb felhasználó incidens bejelentő hozzáférési jogosultsággal rendelkező kezelője jogosult, fuvarfeladathoz kötődően DiDb fuvarszám, vagy DiDb tagsági szám, vagy név alapján, a DiDb rendszer incidens-indító funkciójának alkalmazásával. Incidens bejelentésre SECTRAN is jogosult, a DiDb rendszer célját veszélyeztető és / vagy sértő gépjárművezetői magatartások észlelése esetén.

A DiDb Felhasználónak lehetősége van arra, hogy SECTRAN-tól kérje az incidens DiDb rendszerben történő regisztrálását. Az incidens bejelentőre vonatkozó valamennyi – az Incidensekezelési Szabályzatban részletezett – vizsgálati és tájékoztatási feladat, felelősség és kötelezettség ebben az esetben is a DiDb felhasználót terhelik.

Az incidens kezdeti időpontjának az a nap tekintendő, amikor a DiDb felhasználó vagy SECTRAN az incidenst a DiDb rendszerben regisztrálta. Az incidens regisztrálásával egyidejűleg az érintett gépjárművezető DiDb rendszerben jegyzett státusza „Felfüggesztett”-re változik.

IV. Incidens kivizsgálása

DiDb Felhasználónak az incidens indításától számítva 30 naptári nap áll rendelkezésére az incidens körülményeinek kivizsgálására. DiDb Felhasználó kérésére ez a határidő egy alkalommal 30 nappal meghosszabbítható. A „Felfüggesztett” státusz az incidens regisztrálásának időpontjától számítottan tehát legfeljebb 60 napig állhat fenn, kivéve, ha a rendelkezésre álló idő alatt DiDb Felhasználó nem nyújtott be SECTRAN részére - a megalapozott döntés meghozatalához - elegendő adatot, információt, bizonyítékot.

Az incidensvizsgálat során SECTRAN a kivizsgálást folytató DiDb felhasználótól függetlenül is felveheti a kapcsolatot a gépjárművezetővel és kezdeményezheti személyes meghallgatását, továbbá élhet a rendkívüli tagságmegújítás követelményével.

DiDb felhasználó az incidens bejelentését követően bármikor, de legkésőbb az incidens kivizsgálására rendelkezésre álló határidő leteltét megelőző munkanapon értesíti SECTRAN-t az incidens kivizsgálása alapján meghozott javaslatáról. A javaslatételnek ki kell terjednie az érintett gépjárművezető jövőbeli DiDb státuszának meghatározására, továbbá tartalmaznia kell a javaslatot alátámasztó információkat, adatokat, bizonyítékokat.

V. Incidens lezárása: döntés, következmények

DiDb felhasználó javaslata, valamint a DiDb felhasználó és a gépjárművezető által benyújtott bizonyítékok, adatok, információk alapján SECTRAN hozza meg a döntést a DiDb tag jövőbeli DiDb státuszáról, amely az érintett gépjárművezető DiDb rendszerből történő határozatlan vagy határozott idejű kizárását vagy a felfüggesztés előtti státusz visszaállítását eredményezheti.

Amennyiben SECTRAN a rendelkezésére bocsátott javaslat és/vagy bizonyítékok alapján nem tud megalapozott döntést hozni, akkor további bizonyítékok, adatok benyújtását kérheti, ezekre határidőt jelölhet meg. Amennyiben DiDb felhasználó és / vagy az érintett DiDb tag a megjelölt határidőn belül nem nyújtja be a kért bizonyítékokat, SECTRAN az incidenst érdemi döntés nélkül lezárja, és az érintett DiDb tag visszanyeri az incidens indítása előtti státuszát a DiDb rendszerben.

Amennyiben az incidens kivizsgálásának lezárását követően merül fel olyan információ, vagy bizonyíték, amely a korábbi döntés módosítását eredményezheti, úgy ez alapul szolgálhat a korábbi döntés felülbírálására. Megváltoztatott döntés meghozatalára az Incidenskezelési Szabályzat előírásai az irányadók.

VI. Fellebbezés

Az incidensben érintett DiDb tagnak és az incidenst indító DiDb Felhasználónak is jogában áll az incidenst lezáró döntés ellen fellebbezéssel élni, amely minden esetben az incidens Bizottsági meghallgatáson történő tárgyalását, és ismételt

döntés meghozatalát vonja maga után. Felek fellebbezéssel az incidens lezárását tartalmazó döntés kézhezvételétől számítottan 30 napon belül, írásban élhetnek.

A fellebbezést minden esetben indokolni kell, az ellenvéleményt megalapozó részletes magyarázattal.

A Bizottság egy független, változó személyi összetételű testület, amely minden esetben egy fő érvényes és jóváhagyott státusszal rendelkező DiDb tagból, egy fő – az ügyben nem érintett - DiDb Felhasználót képviselő személyből, valamint egy fő SECTRAN-t képviselő személyből, vagy SECTRAN által felkért, az ügy érintettjeitől független külső szakértőből áll.

Az incidensekkel kapcsolatos további szabályokat, tudnivalókat a mindenkor hatályban lévő „Incidenskezelési Szabályzat” tartalmazza, mely a www.didb.eu honlapról letölthető.